

Meldingsformulier problemen met verhuurder

Met dit formulier meldt u een probleem met een verhuurder.

Heeft u vragen? Bel dan de gemeente Zwolle: 14 038. Dat kan op maandag tot en met vrijdag van 8.30 tot 17.00 uur. Wij helpen u graag.

1. Vragen vooraf

Bent u een buitenlandse werknemer uit de EU?

Nee

Ja

Wilt u anoniem melden?

Nee. Ga naar vraag 2.

Ja. Ga naar vraag 3.

Bij een anonieme melding kunnen wij u niet informeren over vervolg. Mogelijk kunnen we dan geen onderzoek doen en niet handhaven.

2. Uw persoonsgegevens

Voorletters

Achternaam

Adres

Postcode

Plaats

Telefoonnummer

E-mail

3. Melding

Wat wilt u melden? Kruis aan wat van toepassing is:

De verhuurder discrimineert u als woningzoekende.

De verhuurder bedreigt u of maakt u bang.

De verhuurder vraagt meer dan 2 maanden huur als borg.

De verhuurder geeft u geen schriftelijke huurovereenkomst.

De verhuurder vraagt onterecht bemiddelingskosten.

De verhuurder geeft u geen goede informatie over de rechten en plichten als huurder.

De verhuurder vraagt een te hoge huurprijs.

De verhuurder houdt zich niet aan de maximale huurprijsstijging.

De verhuurder vraagt niet toegestane servicekosten.

Bent u een buitenlandse werknemer? Dan kunt u ook dit melden:

Uw huurovereenkomst zit vast aan uw werkovereenkomst.

Uw verhuurder informeert u niet schriftelijk in een taal die u begrijpt.

Beschrijf het probleem. Mocht u meerdere thema's hebben aangekruist, beschrijf het probleem dan per punt.

Hoe lang speelt het probleem?

4. Aanvullende informatie

Wie is de verhuurder of verhuurbemiddelaar waarover u de melding doet?

Gaat uw melding over een specifieke woning?

Ja. Het adres is

Nee

Gaat uw melding over het gedrag van uw verhuurder of verhuurbemiddelaar?

Ja

Nee

Heeft u zelf contact gezocht met uw verhuurder of verhuurbemiddelaar?

Ja

Nee

Toelichting formulier

Wilt u meer weten over de de regels van goed verhuurderschap? Kijk dan op: www.zwolle.nl/klachten-en-huurmisstanden.

Moeite met schrijven of invullen?

Vindt u het moeilijk om formulieren in te vullen? Op Orde Zwolle helpt u hier graag bij. Kijk voor meer informatie op www.opordezwolle.nl of bel naar (038) 456 97 50.

Opsturen of inleveren

U kunt dit formulier:

- Thuis scannen en digitaal naar de gemeente sturen. Gebruik daarvoor het contactformulier op: www.zwolle.nl/stuur-ons-een-bericht
- Opsturen naar (een postzegel is niet nodig):

Gemeente Zwolle

Antwoordnummer 119

8000 VB Zwolle

- Inleveren bij de balie van het stadskantoor (Lübeckplein 2 – vlakbij het NS-station).

Uw gegevens

Wij gebruiken uw gegevens om uw melding af te handelen. Wij gebruiken:

- de gegevens die u invult bij deze melding.
- de gegevens die al bij de gemeente Zwolle bekend zijn.
- de gegevens uit (gemeentelijke) bestanden die de gemeente Zwolle mag inzien.

Soms hebben we extra informatie nodig. Dan nemen we contact met u op.

Wij gaan zorgvuldig en vertrouwelijk met uw gegevens om. In onze privacyverklaring leest u daar meer over. Wij hebben met Stede Advies afspraken gemaakt om uw melding goed te kunnen beoordelen. Als het nodig is, delen wij uw gegevens met Stede Advies. Uw gegevens worden niet langer bewaard dan nodig.