

Meldingsformulier problemen met verhuurder

Met dit formulier meldt u een probleem met een verhuurder.

Wilt u eerst de toelichting lezen? U vindt de toelichting op pagina 3. Daar staat voor welke problemen het 'Meldpunt problemen met verhuurder' is.

Heeft u vragen? Bel dan de gemeente Zwolle: 14 038. Dat kan op maandag tot en met vrijdag van 8.30 tot 17.00 uur. Wij helpen u graag.

1. Vragen vooraf

Huurt u van een woningcorporatie?

Nee

Ja. Meld uw klacht dan bij de woningcorporatie.

Bent u een buitenlandse werknemer uit de EU?

Nee

Ja

Wilt u anoniem melden?

Nee. Ga naar vraag 2.

Ja. Ga naar vraag 3.

Bij een anonieme melding kunnen wij u niet informeren over vervolg. Mogelijk kunnen we dan geen onderzoek doen en niet handhaven.

2. Uw persoonsgegevens

Voorletters

Achternaam

Adres

Postcode

Plaats

Telefoonnummer

E-mail

3. Melding

Wat wilt u melden? Kruis aan wat van toepassing is:

De verhuurder discrimineert u als woningzoekende.

De verhuurder bedreigt u of maakt u bang.

De verhuurder vraagt meer dan 2 maanden huur als borg.

De verhuurder geeft u geen schriftelijke huurovereenkomst.

De verhuurbemiddelaar vraagt bemiddelingskosten.

De verhuurder geeft u geen goede informatie over:

uw rechten en plichten bij de huur van de woning.

de hoogte van de borg en wanneer u die terug krijgt na einde huurovereenkomst.

hoe u met de verhuurder in contact kunt komen.

de servicekosten: overzicht van alle kosten die u vooraf moet betalen en van de werkelijk gemaakte kosten.

de contactinformatie van het Meldpunt problemen met verhuurders.

Bent u een buitenlandse werknemer? Dan kunt u ook dit melden:

Uw huurovereenkomst zit vast aan uw werkovereenkomst.

Uw verhuurder informeert u niet schriftelijk in een taal die u begrijpt.

Beschrijf het probleem

Hoe lang speelt het probleem?

4. Aanvullende informatie

Wie is de verhuurder of verhuurbemiddelaar waarover u de melding doet?

Gaat uw melding over een specifieke woning?

Ja. Het adres is _____

Nee

Gaat uw melding over het gedrag van uw verhuurder of verhuurbemiddelaar?

Ja

Nee

Heeft u zelf contact gezocht met uw verhuurder of verhuurbemiddelaar?

Ja

Nee

Toelichting formulier

In de Wet goed verhuurderschap staan regels waaraan verhuurders en verhuurbemiddelaars zich moeten houden. De regels gelden ook voor werkgevers die woningen aan buitenlandse werknemers verhuren.

Dit zijn de regels:

- De verhuurder mag een woningzoekende niet discrimineren.
- De verhuurder mag de huurder niet bedreigen of bang maken.
- De verhuurder mag maximaal 2 maanden kale huur aan borg vragen.
- De verhuurder moet een schriftelijk huurcontract maken.
- De verhuurder rekent alleen servicekosten die in de wet staan.
- De verhuurbemiddelaar mag geen bemiddelingskosten aan de huurder vragen.
- De verhuurder moet de huurder informeren over:
 - rechten en plichten van de huurder.
 - de hoogte van de borg en wanneer de huurder de borg terugkrijgt als de huurovereenkomst stopt.
 - contactinformatie waar de huurder de verhuurder kan bereiken.
 - de servicekosten: een overzicht van alle servicekosten die u vooraf moet betalen en de daadwerkelijk gemaakte servicekosten.
 - de contactinformatie van het Meldpunt problemen met verhuurder.

Bent u een buitenlandse werknemer uit de EU?

Dan gelden 2 extra regels:

- De huurovereenkomst moet apart van de werkovereenkomst zijn vastgelegd.
- De verhuurder informeert u schriftelijk in een taal die u begrijpt.

Een melding doen

Vindt u dat uw verhuurder zich niet houdt aan de regels? Dan kunt u met dit formulier een melding doen. U ontvangt binnen 5 dagen een ontvangstbevestiging. Wij beoordelen uw melding daarna zo snel mogelijk. U ontvangt dan een e-mail of brief.

Wij kunnen de verhuurder een waarschuwing of boete geven. Is dat niet mogelijk? Dan helpen wij u bij het vinden van de juiste organisatie die u kan helpen.

Doet u uw melding anoniem? Dan kunnen wij u niet informeren over het vervolg.

Huurt u een woning van een woningcorporatie? Meld uw klacht dan daar.

Moeite met schrijven of invullen?

Vindt u het moeilijk om formulieren in te vullen? Op Orde Zwolle helpt u hier graag bij. Kijk voor meer informatie op www.opordezwolle.nl of bel naar (038) 456 97 50.

Opsturen of inleveren

U kunt dit formulier:

- Thuis scannen en digitaal naar de gemeente sturen. Gebruik daarvoor het contactformulier op: www.zwolle.nl/stuur-ons-een-bericht
- Opsturen naar (een postzegel is niet nodig):

Gemeente Zwolle

Antwoordnummer 119

8000 VB Zwolle

- Inleveren bij de balie van het stadskantoor (Lübeckplein 2 – vlakbij het NS-station).

Uw gegevens

Wij gebruiken uw gegevens om uw melding af te handelen. Wij gebruiken:

- de gegevens die u invult bij deze melding.
- de gegevens die al bij de gemeente Zwolle bekend zijn.
- de gegevens uit (gemeentelijke) bestanden die de gemeente Zwolle mag inzien.

Soms hebben we extra informatie nodig. Dan nemen we contact met u op.

Wij gaan zorgvuldig en vertrouwelijk met uw gegevens om. In onze privacyverklaring leest u daar meer over. Wij hebben met Stede Advies afspraken gemaakt om uw melding goed te kunnen beoordelen. Als het nodig is, delen wij uw gegevens met Stede Advies. Uw gegevens worden niet langer bewaard dan nodig.