



Retouradres: Postbus 10007, 8000 GA Zwolle

Postbus 10007
8000 GA Zwolle
Telefoon 14 038
[redacted]@zwolle.nl

De Stentor
T.a.v. [redacted]
[redacted]
8021 JB ZWOLLE

www.zwolle.nl

Behandeld door [redacted]
Datum 31 december 2024
Kenmerk 221766-2024
Onderwerp Woo-verzoek Identity Based Acces

Geachte meneer [redacted]

Op 19 november 2024 heeft u ons college van burgemeester en wethouders op grond van de Wet open overheid ("Woo") verzocht om informatie over veiligheid en supportersbeleid

Bij brief van 16 december hebben wij u laten weten dat wij belanghebbenden om hun zienswijzen hebben gevraagd en is de beslistermijn met 2 weken stopgezet.

Hierbij ontvangt u het besluit op uw Woo-verzoek.

Wettelijk kader

Uw verzoek valt onder de reikwijdte van de Woo. Op grond van artikel 4.1, eerste lid, van de Woo kan een ieder immers een verzoek om publieke informatie richten tot een bestuursorgaan of een onder verantwoordelijkheid van een bestuursorgaan werkzame instelling, dienst of bedrijf.

Artikel 4.1, zevende lid, van de Woo bepaalt dat een verzoek om informatie wordt ingewilligd met inachtneming van het bepaalde in hoofdstuk 5 van de Woo. Een bestuursorgaan zal het verstrekken van de gevraagde informatie achterwege kunnen (dan wel moeten) laten wanneer zich een of meer van de in artikel 5.1 en 5.2 van de Woo genoemde uitzonderingen en beperkingen voordoen.

Op basis van uw verzoek is gezocht naar de documenten die betrekking hebben op de bestuurlijke aangelegenheid tot het moment van de ontvangst van uw verzoek. Dat laatste moment is bepalend voor de reikwijdte van uw verzoek.

Gelet op de door u omschreven aangelegenheid is gezocht binnen de daartoe geëigende systemen van de gemeente Zwolle. Hierbij is er alles aan gedaan om tot een zo volledige mogelijke zoekslag te komen.

bericht

Datum 31 december 2024
Ons kenmerk 221766-2024

Het zoekproces is als volgt vormgegeven. De door u gevraagde documenten vanaf 2023 zijn gezocht en gevonden binnen de Teams-omgeving van de gemeente Zwolle.

Gelet op deze zoekslag zijn het volgende de volgende documenten aangetroffen:

1. Samenvatting Tactisch overleg en Driehoeksoverleg
2. Handhout definities IBA (conceptversie 3.1) (003)_Geredigeerd
3. RE_Eindconcept hand out IBA in het betaald voetbal
4. Begeleidingsethiek een uitnodiging – 28 oktober 22
5. RE_Sessie Begeleidingsethiek in het kader van het Smart Safe Stadiums Project
6. verslag ABE – sessie 11 jan 2023 – finale versie – aanpassingen zichtbaar
7. 230828 – ENG Presentation – Slimme Tech Update Gemeente Zwolle v1.0
8. Fwd_Korte bijpraat Slimme Technologie tegen discriminatie (vertrouwelijk)
9. Re_Werkbezoek_Slimme Technologie tegen Racisme en Discriminatie_24 februari 2024 – aanvang 17.00 uur
10. 171024 brief aan stichtingsbestuur PEC Zwolle
11. Auditrapport PEC Zwolle – gedeelte mbt IBA
12. Concept verslag ABE – sessie 11 jan 2023 – versie 13-01
13. FW_Identity Based Access – PEC Zwolle
14. FW_Vergunning PEC Zwolle voetbalseizoen 2024-2025
15. Informatienota raad art.45 PEC
16. Re_art 45 vragen update_Geredigeerd
17. Re_Plan Identity Based Access (3)_Geredigeerd
18. Re_Tactisch overleg PEC
19. Re_
20. Vergunning PEC Zwolle competitive 2024-2025

Deze documenten zijn beoordeeld in het kader van voornoemde uitzonderingen en beperkingen zoals die zijn neergelegd in de Wet open overheid.

Overwegingen

Zoals gesteld onder 'Wettelijk kader' dienen voornoemde documenten te worden beoordeeld teneinde te bezien of zij zich lenen voor openbaarmaking voor eenieder. Het resultaat van deze beoordeling is dat we deze documenten gaan verstrekken.

Hierbij dient het algemene belang dat is gemoeid met openbaarheid van overheidsinformatie afgewogen te worden tegen de belangen die in de artikelen 5.1 en 5.2 van de Woo bescherming hebben gevonden. Bezien moet worden of deze belangen aan openbaarmaking in de weg staan.



Datum 31 december 2024
Ons kenmerk 221766-2024

Zienswijze derde-belanghebbenden

We hebben de derde-belanghebbenden zoals aangegeven om hun zienswijzen gevraagd. Hierop hebben wij de volgende reacties ontvangen:

- 1) **PEC Zwolle**; 18 december 2024, verzoek om nog een aantal namen in diverse documenten weg te laten. Dit verzoek hebben wij overgenomen en verwerkt. Ook hebben wij gehoor gegeven aan het verzoek om document 11 Auditrapport PEC Zwolle – gedeelte mbt IBA, te beperken tot verstrekking van de gegevens die betrekking heeft op Identity Based Acces.
- 2) **Politie**; 18 december 2024, aan het verzoek om een naam weg te lakken hebben wij gehoor gegeven. Eveneens hebben wij gehoor gegeven aan aanpassing van de verwijzing naar de driehoek van 7 augustus 2024, dat was niet juist de driehoek vond plaats op 8 juli 2024 (aanpassing van document 1. Samenvatting Tactisch overleg en Driehoeksoverleg)
- 3) **Openbaar Ministerie**; 19 december 2024, geen bezwaren voor de voorgenomen openbaarmaking.
- 4) **Sportinnovator**; 24 december 2024, verzoek tot weglaten van namen hebben wij overgenomen evenals het beperken van de reikwijdte van informatie enkel tot PEC Zwolle (document 8. Fwd_Korte bijpraat Slimme Technologie tegen discriminatie (vertrouwelijk))
- 5) **Windesheim**; 17 december 2024, verzoek om meezenden van het verslag van de tweede sessie in februari 2023 waarbij supporters ook aanwezig waren. Dit verslag konden wij niet meer traceren.
- 6) **Siip**; Geen zienswijze ontvangen.

Openbaarmaking

Gelet op het voorgaande, is besloten om de documenten die betrekking hebben op uw verzoek met inachtneming van hoofdstuk 5 van de Woo openbaar te maken.

Er zijn in de documenten delen weggelakt, en derhalve is informatie gedeeltelijk verstrekt, omdat deze delen van de documenten informatie bevatten die herleidbaar is tot individuele personen. Openbaarmaking hiervan leidt naar ons oordeel tot een inbreuk op de persoonlijke levenssfeer van de in deze documenten genoemde personen, hetgeen dient te worden voorkomen. De juridische grondslag hiertoe is gelegen in artikel 5.1, tweede lid, sub e Woo.

bericht

Datum 31 december 2024
Ons kenmerk 221766-2024

Vriendelijke groet,
Namens het college van burgemeester en wethouders,

A large black rectangular redaction box covers the signature area. To the left of the box, there is a blue ink scribble that appears to be the start of a signature.

M. van der Veen
Teamleider Openbare Orde en Veiligheid,
Vergunningen en BAG



Datum 31 december 2024
Ons kenmerk 221766-2024

Bijlage: Informatie over bezwaar maken



Bent u het niet eens met het besluit van de gemeente Zwolle? Dan kunt u bezwaar maken. Doe dit binnen 6 weken. U kunt ons ook eerst bellen, via [REDACTED]. We bespreken dan met u het besluit.

Hoe maakt u bezwaar?

U kunt bezwaar maken op 2 manieren:



- **Digitaal.** Kijk op www.zwolle.nl/bezwaarenberoep. Hiervoor heeft u DigiD nodig. U geeft aan waarom u bezwaar maakt.



- **Per post.** U schrijft een brief. Hierin schrijft u:
 - Uw naam, adres en telefoonnummer.
 - Tegen welk besluit u bezwaar maakt. En waarom.
 - De datum en uw handtekening.Stuur een kopie van het besluit mee.

Stuur uw bezwaar naar:

Gemeente Zwolle
Administratie bezwaarschriften
Postbus 10007
8000 GA Zwolle



Voor wanneer?

Stuur uw bezwaar binnen 6 weken na de datum van dit besluit naar ons. Alleen dan kunnen we uw bezwaar inhoudelijk behandelen.

Hoe verder?

Nadat u bezwaar heeft gemaakt, nemen wij contact met u op. We bespreken dan hoe wij uw bezwaar behandelen.



Heeft u snel een uitspraak nodig?

Zolang wij uw bezwaar behandelen, moet u zich houden aan het besluit. Wilt u dit niet, omdat het besluit bijvoorbeeld grote gevolgen voor u heeft? Dan kunt u een voorlopige voorziening aanvragen bij de voorzieningenrechter van de rechtbank Overijssel. Het adres van de rechtbank is Postbus 10067, 8000 GB Zwolle.

Met een voorlopige voorziening vraagt u de rechter om tijdelijk een ander besluit te nemen. Dit kan alleen als u op tijd bij de gemeente bezwaar heeft gemaakt. Een voorlopige voorziening aanvragen kost geld. Hiervoor krijgt u een rekening van de rechtbank.



Retouradres: Postbus 10007, 8000 GA Zwolle

Postbus 10007
8000 GA Zwolle
Telefoon 14 038
[redacted]@zwolle.nl

Zwolsch Supporters Collectief

T.a.v. [redacted]
[redacted]
[redacted]

www.zwolle.nl

Behandeld door [redacted]
Datum 31 december 2024
Kenmerk 221766-2024
Onderwerp Woo-verzoek Identity Based Acces

Geachte meneer [redacted]

Op 12 november 2024 heeft u ons college van burgemeester en wethouders op grond van de Wet open overheid ("Woo") verzocht om informatie over veiligheid en supportersbeleid

Op 12 november 2024 is u, namens het college van burgemeester en wethouders, de ontvangst bevestigd van uw Woo-verzoek en is u te kennen gegeven dat u uiterlijk op 10 december 2024 een besluit tegemoet kon zien. Hierbij is u tevens medegedeeld dat het zou kunnen zijn dat die datum niet haalbaar zou blijken.

Bij brief van 6 december 2024 is u te kennen gegeven dat uw verzoek erg groot is en dat wij twee weken langer nodig hebben om uw verzoek te behandelen. Bij brief van 16 december hebben wij u laten weten dat wij belanghebbenden om hun zienswijzen hebben gevraagd en is de beslistermijn met 2 weken stopgezet.

Hierbij ontvangt u het besluit op uw Woo-verzoek.

Wettelijk kader

Uw verzoek valt onder de reikwijdte van de Woo. Op grond van artikel 4.1, eerste lid, van de Woo kan een ieder immers een verzoek om publieke informatie richten tot een bestuursorgaan of een onder verantwoordelijkheid van een bestuursorgaan werkzame instelling, dienst of bedrijf.

Artikel 4.1, zevende lid, van de Woo bepaalt dat een verzoek om informatie wordt ingewilligd met inachtneming van het bepaalde in hoofdstuk 5 van de Woo. Een bestuursorgaan zal het verstrekken van de gevraagde informatie achterwege kunnen (dan wel moeten) laten wanneer zich een of meer van de in artikel 5.1 en 5.2 van de Woo genoemde uitzonderingen en beperkingen voordoen.

bericht

Datum 31 december 2024
Ons kenmerk 221766-2024

Op basis van uw verzoek is gezocht naar de documenten die betrekking hebben op de bestuurlijke aangelegenheid tot het moment van de ontvangst van uw verzoek. Dat laatste moment is bepalend voor de reikwijdte van uw verzoek.

Gelet op de door u omschreven aangelegenheid is gezocht binnen de daartoe geëigende systemen van de gemeente Zwolle. Hierbij is er alles aan gedaan om tot een zo volledige mogelijke zoekslag te komen.

Het zoekproces is als volgt vormgegeven. De door u gevraagde documenten vanaf 2023 zijn gezocht en gevonden binnen de Teams-omgeving van de gemeente Zwolle.

Gelet op deze zoekslag zijn het volgende de volgende documenten aangetroffen:

1. Samenvatting Tactisch overleg en Driehoeksoverleg
2. Handhout definities IBA (conceptversie 3.1) (003)_Geredigeerd
3. RE_Eindconcept hand out IBA in het betaald voetbal
4. Begeleidingsethiek een uitnodiging – 28 oktober 22
5. RE_Sessie Begeleidingsethiek in het kader van het Smart Safe Stadiums Project
6. verslag ABE – sessie 11 jan 2023 – finale versie – aanpassingen zichtbaar
7. 230828 – ENG Presentation – Slimme Tech Update Gemeente Zwolle v1.0
8. Fwd_Korte bijpraat Slimme Technologie tegen discriminatie (vertrouwelijk)
9. Re_Werkbezoek_Slimme Technologie tegen Racisme en Discriminatie_24 februari 2024 – aanvang 17.00 uur
10. 171024 brief aan stichtingsbestuur PEC Zwolle
11. Auditrapport PEC Zwolle – gedeelte mbt IBA
12. Concept verslag ABE – sessie 11 jan 2023 – versie 13-01
13. FW_ Identity Based Access – PEC Zwolle
14. FW_Vergunning PEC Zwolle voetbalseizoen 2024-2025
15. Informatienota raad art.45 PEC
16. Re_art 45 vragen update_Geredigeerd
17. Re_Plan Identity Basesd Access (3)_Geredigeerd
18. Re_Tactisch overleg PEC
19. Re_
20. Vergunning PEC Zwolle competitive 2024-2025

Deze documenten zijn beoordeeld in het kader van voornoemde uitzonderingen en beperkingen zoals die zijn neergelegd in de Wet open overheid.

Overwegingen

Zoals gesteld onder 'Wettelijk kader' dienen voornoemde documenten te worden beoordeeld teneinde te bezien of zij zich lenen voor openbaarmaking voor eenieder. Het resultaat van deze beoordeling is dat we deze documenten gaan verstrekken.



Datum 31 december 2024
Ons kenmerk 221766-2024

Hierbij dient het algemene belang dat is gemoeid met openbaarheid van overheidsinformatie afgewogen te worden tegen de belangen die in de artikelen 5.1 en 5.2 van de Woo bescherming hebben gevonden. Bezien moet worden of deze belangen aan openbaarmaking in de weg staan.

Zienswijze derde-belanghebbenden

We hebben de derde-belanghebbenden zoals aangegeven om hun zienswijzen gevraagd. Hierop hebben wij de volgende reacties ontvangen:

- 1) **PEC Zwolle**; 18 december 2024, verzoek om nog een aantal namen in diverse documenten weg te laten. Dit verzoek hebben wij overgenomen en verwerkt. Ook hebben wij gehoor gegeven aan het verzoek om document 11 Auditrapport PEC Zwolle – gedeelte mbt IBA, te beperken tot verstrekking van de gegevens die betrekking heeft op Identity Based Acces.
- 2) **Politie**; 18 december 2024, aan het verzoek om een naam weg te lakken hebben wij gehoor gegeven. Eveneens hebben wij gehoor gegeven aan aanpassing van de verwijzing naar de driehoek van 7 augustus 2024, dat was niet juist de driehoek vond plaats op 8 juli 2024 (aanpassing van document 1. Samenvatting Tactisch overleg en Driehoeksoverleg)
- 3) **Openbaar Ministerie**; 19 december 2024, geen bezwaren voor de voorgenomen openbaarmaking.
- 4) **Sportinnovator**; 24 december 2024, verzoek tot weglaten van namen hebben wij overgenomen evenals het beperken van de reikwijdte van informatie enkel tot PEC Zwolle (document 8. Fwd_Korte bijpraat Slimme Technologie tegen discriminatie (vertrouwelijk))
- 5) **Windesheim**; 17 december 2024, verzoek om meezenden van het verslag van de tweede sessie in februari 2023 waarbij supporters ook aanwezig waren. Dit verslag konden wij niet meer traceren.
- 6) **Siip**; Geen zienswijze ontvangen.

Openbaarmaking

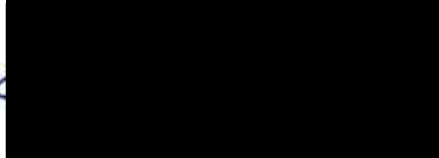
Gelet op het voorgaande, is besloten om de documenten die betrekking hebben op uw verzoek met inachtneming van hoofdstuk 5 van de Woo openbaar te maken.

Er zijn in de documenten delen weggelakt, en derhalve is informatie gedeeltelijk verstrekt, omdat deze delen van de documenten informatie bevatten die herleidbaar is tot individuele personen. Openbaarmaking hiervan leidt naar ons oordeel tot een inbreuk op de persoonlijke levenssfeer van de in deze documenten genoemde personen, hetgeen dient te worden voorkomen. De juridische grondslag hiertoe is gelegen in artikel 5.1, tweede lid, sub e Woo.

bericht

Datum 31 december 2024
Ons kenmerk 221766-2024

Vriendelijke groet,
Namens het college van burgemeester en wethouders,



M. van der Veen
Teamleider Openbare Orde en Veiligheid,
Vergunningen en BAG



Datum 31 december 2024
Ons kenmerk 221766-2024

Bijlage: Informatie over bezwaar maken



Bent u het niet eens met het besluit van de gemeente Zwolle? Dan kunt u bezwaar maken. Doe dit binnen 6 weken. U kunt ons ook eerst bellen, via [REDACTED]. We bespreken dan met u het besluit.

Hoe maakt u bezwaar?

U kunt bezwaar maken op 2 manieren:



- **Digitaal.** Kijk op www.zwolle.nl/bezwaarenberoep. Hiervoor heeft u DigiD nodig. U geeft aan waarom u bezwaar maakt.



- **Per post.** U schrijft een brief. Hierin schrijft u:
 - Uw naam, adres en telefoonnummer.
 - Tegen welk besluit u bezwaar maakt. En waarom.
 - De datum en uw handtekening.Stuur een kopie van het besluit mee.

Stuur uw bezwaar naar:

Gemeente Zwolle
Administratie bezwaarschriften
Postbus 10007
8000 GA Zwolle



Voor wanneer?

Stuur uw bezwaar binnen 6 weken na de datum van dit besluit naar ons. Alleen dan kunnen we uw bezwaar inhoudelijk behandelen.

Hoe verder?

Nadat u bezwaar heeft gemaakt, nemen wij contact met u op. We bespreken dan hoe wij uw bezwaar behandelen.



Heeft u snel een uitspraak nodig?

Zolang wij uw bezwaar behandelen, moet u zich houden aan het besluit. Wilt u dit niet, omdat het besluit bijvoorbeeld grote gevolgen voor u heeft? Dan kunt u een voorlopige voorziening aanvragen bij de voorzieningenrechter van de rechtbank Overijssel. Het adres van de rechtbank is Postbus 10067, 8000 GB Zwolle.

Met een voorlopige voorziening vraagt u de rechter om tijdelijk een ander besluit te nemen. Dit kan alleen als u op tijd bij de gemeente bezwaar heeft gemaakt. Een voorlopige voorziening aanvragen kost geld. Hiervoor krijgt u een rekening van de rechtbank.

Uw gegevens

Telefoonnummer: [REDACTED]

E-mailadres: [REDACTED]

Is bovenstaand adres ook het postadres? Ja

Controleer uw gegevens hieronder.
Indien deze niet correct zijn kunt u deze wijzigen via mijn.overheid.nl.

Voorletter(s): [REDACTED]

Achternaam: [REDACTED]

Adres: [REDACTED]

Aanvullende gegevens

Bent u zelf ook de contactpersoon? Ja

Onderwerp

Uw Woo-verzoek moet gaan over beleid van de gemeente of over de voorbereiding en uitvoering ervan.

Geef hieronder in één of twee steekwoorden aan over welk onderwerp u informatie wilt ontvangen. IBA verplichting

Heeft u contact gehad met de Gemeente Zwolle over dit onderwerp? [REDACTED]

Geef hieronder zo precies mogelijk aan welke informatie u wilt ontvangen. Namens het Zwolsch Supporters Collectief willen we een woo verzoek indienen betreft de verplichting van IBA voor PEC Supporters die wedstrijden bezoeken. Vanaf 2025 is dit verplicht voor de supporters die naar het stadion willen. We ontvangen graag communicatie over tot totstandkoming van de verplichte binnen de gemeente Zwolle. Daarnaast ook communicatie tussen de gemeente en de club PEC Zwolle en ontvangen ook graag de communicatie tussen de gemeente en de organisatie SIIP, die deze app heeft ontwikkeld.

Periode

Op welke periode heeft het verzoek betrekking?

Begindatum 11-11-2023

Einddatum 11-11-2024

Bijlagen

Wilt u bijlagen meesturen met dit verzoek? Nee

Van: ██████████
Aan: [Woocontactpersoon](#)
Onderwerp: Woo-verzoek
Datum: dinsdag 19 november 2024 16:48:47

Gemeente Zwolle
8000 GA Zwolle
Nederland

Zwolle, 19 november 2024

Betreft: indiening Woo-verzoek

Zeer geachte heer/mevrouw,

Met een beroep op de Wet open overheid (hierna: Woo) verzoek ik, ██████████, als journalist werkzaam voor/in opdracht van de Stentor, om openbaarmaking van hieronder nader te specificeren informatie bij of onder u.

Het onderwerp waarover ik informatie vraag, is: **Identity Based Access (IBA) bij PEC Zwolle**, ofwel digitale toegangscontrole. Daarbij doel ik ook op informatie uit de eerdere periode (vanaf 1 januari 2020), toen de term Identity Based Access mogelijk nog niet werd gebruikt en PEC Zwolle meewerkte aan een pilot van onder meer KNVB om met behulp van slimme technologie een einde te maken aan racistische en discriminerende spreekkoren. Dat werd Smart Safe Stadiums genoemd en viel onder het project Ons voetbal is van iedereen (Ovivi). Onderdeel van de pilot was ook hier een app die bijvoorbeeld PEC Zwolle kon gebruiken voor digitale toegangscontrole. Daarmee gaat dit verzoek dus verder dan sec de term Identity Based access (IBA) en gaat het ook in op de aanlooperperiode, voordat deze term in gebruik werd genomen.

Informatie

Concreet vraag ik u om (kopie van) alle documenten en communicatie van 1 januari 2020 tot heden met betrekking tot het onderwerp van dit verzoek **Identity Based Access (IBA) bij PEC Zwolle** neergelegd in de volgende documenten:

- Vergaderstukken, waaronder: uitnodigingen, presentielijsten, agenda's, ingekomen stukken, besluiten, besluitenlijsten en notulen;
- Interne correspondentie en gespreksverslagen (brieven, e-mails inclusief bijlagen, sms'jes en WhatsApp-berichten);
- Externe correspondentie en gespreksverslagen (brieven, e-mails inclusief bijlagen, sms'jes en WhatsApp-berichten) tussen uw overheidsinstantie en onder meer Siip group en haar medewerkers en/of PEC Zwolle en/of KNVB en/of Hogeschool Windesheim en/of het Ministerie van Volksgezondheid Welzijn en Sport en/of ZonMW/SportInnovator;
- Memo's, notities;
- Rapporten, adviezen;
- Financiële documenten;
- Datasets;
- Bovenstaande omvat **niet** de communicatie met journalisten over dit onderwerp

Daarnaast verzoek ik u om (kopie van) alle interne en externe communicatie met en over Siip Group en haar medewerkers, onder wie ██████████ die buiten het onderwerp IBA

valt. Het betreft ook hier de periode 1 januari 2020 tot heden.

Doorgeleiding

Daar waar documenten zich niet onder u bevinden en/of u er mee bekend bent dat tevens bij één of meer andere bestuursorganen informatie berust met betrekking tot dit onderwerp, verzoek ik u zonder oprekken van termijnen doorgeleiding van dit verzoek naar het juiste orgaan. Mocht dat inderdaad gebeuren, dan ontvang ik daarover graag bericht.

Mondelinge toelichting

Mocht u vragen hebben over de precieze interpretatie of de gewenste afhandeling van dit verzoek, dan ben ik graag bereid een nadere toelichting te geven. Ik verzoek u hierover zo spoedig mogelijk maar uiterlijk binnen twee weken na ontvangst van mijn Woo-verzoek contact op te nemen.

Reeds openbare informatie

Mocht de door mij gevraagde informatie reeds in een voor mij gemakkelijk toegankelijke vorm openbaar beschikbaar zijn, dan verzoek ik u mij naar de vindplaats te verwijzen.

Bescherming persoonlijke levenssfeer

Indien u tot het oordeel komt dat het belang van bescherming van de persoonlijke levenssfeer integrale openbaarmaking van documenten in de weg staat, verzoek ik subsidiair om openbaarmaking met weglating van de persoonsgegevens, zij het dan uitsluitend van personen die niet uit hoofde van hun functie in de openbaarheid treden. Wanneer u persoonsnamen niet openbaar wilt maken, verzoek ik u deze te vervangen door een nummer, zodat de betrokkenheid van eenzelfde persoon bij meerdere aspecten of situaties zichtbaar blijft, ook al is dat dan anoniem.

Persoonlijke beleidsopvattingen?

Wanneer u van mening bent dat persoonlijke beleidsopvattingen in documenten opgesteld voor intern beraad integrale openbaarmaking van die documenten in de weg staan, verzoek ik subsidiair om openbaarmaking van de persoonlijke beleidsopvattingen in niet tot de betrokkene herleidbare vorm, en meer subsidiair om openbaarmaking van de feitelijke informatie die geen persoonlijke beleidsopvatting is.

Samenvattingen van documenten

Mocht u documenten niet openbaar kunnen maken, dan vraag ik subsidiair om een zakelijke weergave van de inhoud of een samenvatting.

Motivering bij weigering

Bij gehele of gedeeltelijke weigering van een document verzoek ik u de weigering per document respectievelijk per alinea te motiveren. Niet alleen met verwijzing naar het betreffende Woo-artikel, maar tevens met onderbouwing waarom die weigeringsgrond zwaarder weegt dan het algemeen belang van openbaarheid.

Voorkeur digitale verstrekking

Ik verzoek u de gevraagde informatie die digitaal bij u aanwezig is in digitale vorm te verstrekken. De informatie die alleen analoog ('hard copy') in uw archief aanwezig is, ontvang ik bij voorkeur in digitale vorm en anders een kopie. Indien u voornemens bent om hiervoor kosten in rekening te brengen, verzoek ik u vooraf contact met mij op te nemen onder opgave van de hoogte daarvan.

Inventarislijst

Ik verzoek u om als onderdeel van de beslissing een inventarislijst op te nemen.

Graag ontvang ik schriftelijk (per brief of per e-mail) een bevestiging van de ontvangst van dit Woo-verzoek.

Mocht u belanghebbenden de gelegenheid gaan bieden tot het geven van zienswijzen dan ontvang ik daarvan graag vooraf schriftelijk of per e-mail bericht.

U dient binnen de termijn van 4 weken een besluit te nemen op dit verzoek. Geen of onvoldoende antwoord op de vervaldatum zal aanleiding geven tot beroep bij de bestuursrechter wegens het niet tijdig nemen van een beslissing.

Vriendelijke groet,




Verslaggever Zwolle



Burgemeester Drijbersingel 39
8021 JB Zwolle

M 

@destentor.nl

destentor.nl





SmartSafeStadiums



Windesheim



Pilot Smart Safe Stadiums – PEC Zwolle

Context: toepassing van slimme toegangs- en monitoringstechniek om de ambiance in voetbalstadions te verbeteren

FASE 1: Technologie in context

Er is sprake van twee technische innovaties.

- Het kopen van een ticket voor een wedstrijd wordt in de toekomst een actie in een app op een telefoon die gekoppeld is aan een formele identificatie van die persoon. Voor de identificatie wordt dezelfde techniek gebruikt als banken en de overheid gebruiken. De koper identificeert zich aan de telefoon. Ook bij het doorgeven van tickets wordt het identificeren van de gebruiker geëist.
- De monitoring van het publiek in het stadion wordt ondersteunt door een AI-programma dat beeld en geluid van de bestaande camera's filtert op onwelgevallen. Het AI-systeem leert dit al doende, en blijft dit leren, ook als het in een ander stadion bij een andere club wordt toegepast. De output van het systeem gaat altijd naar de controllers in het stadion. Zij beslissen wat er mee moet gebeuren.

In het gesprek wordt veel uitgewisseld over hoe precies het doorgeven van tickets tussen personen gaat, wat het verschil is met de huidige werkwijze van ticketing, en hoe de ingangcontrole precies werkt. Veel aandacht gaat naar het uitsluiten van bepaalde categorieën supporters bij risicowedstrijden, bijvoorbeeld op basis van postcode. Dit zit nu nog niet in het systeem, maar kan wel toegevoegd worden.



FASE 2: Dialoog



Actoren

Supporters, veiligheidscoördinator, sponsors, bezoekende BVO, stewards / beveiligers, spelers, arbitrage, bezoekende supporters, ticketing medewerkers / front-office (= 1^{ste} lijn support voor vragen van supporters), amateurclubs uit de buurt, media, autoriteit persoonsgegevens, supporters vereniging, (gemeente)raadsleden, supporters liaison, hackers, politie, openbaar ministerie, KNVB, directie BVO / PEC Zwolle, horeca personeel, vrijwilligers (zichtbaar in PEC-kleding), Supporters Collectief NL

Effecten

- Terug naar onrust over pilot, leidend tot weerstand, bedreiging van leden van de BVO (professionals, vrijwilligers), boze telefoontjes, 'gedoe'
- Hooligans komen niet meer binnen
- Bericht in de pers / vervelende krantenartikelen
- Inzet van de monitoring techniek wordt (door deel van de supporters) niet geaccepteerd want er heerst een gevoel van 'bespied te worden'
- Opgelucht, blijheid bij (deel van) de supporters, veilige sfeer in het stadion
- Koppeling van veel zaken die in de ogen van de experts los van elkaar staan
- Gevoel van beschuldiging van racisme
- De lat / verwachting voor opvolging van waarneming en handhaving komt (te?)

hoog te liggen, doordat er mogelijk (veel) meer wordt gezien waar iets mee gedaan moet worden – knelpunten in capaciteit van veiligheidsorganisatie

- Veiligheidsorganisatie kan objectiever / beter werken
- Media spint garen bij onrust, dus verhoogde zichtbaarheid van de BVO PEC Zwolle
- Er wordt druk vanuit deel van de supporters georganiseerd om inzet techniek te cancellen – bevestiging voor hen van eerdere ervaring dat er zonder hen te betrekken wordt gewerkt
- Geeft mogelijkheden van intensievere samenwerking tussen BVO's.

Waarden



Waarden

Samenhangend met de effecten worden de volgende waarden geïdentificeerd.

- Privacy
- Toegankelijkheid van / gebruiksvriendelijkheid van toegang tot (wedstrijden in) het stadion
- Jezelf kunnen zijn in het stadion
- Veiligheid
- Transparantie
- Vertrouwen
- Betrouwbaarheid
- Werkbaarheid / haalbaar → geloofwaardig
- Objectief
- Aanspreekbaar
- Betrokkenheid
- Erkenning van het 'samen doen', 'wij zijn samen PEC'

Als top-3 wordt aangewezen:

1. Betrouwbaarheid

Onderdeel hiervan is transparantie, maar de uitleg hiervan als 'alles in detail beschrijven

hoe het werkt' zorgt voor terughoudendheid. Verwachtingen waarmaken is ook belangrijk onderdeel van deze waarde.

2. Respect / menselijke maat

Deze waarde gaat ook over dat supporters gezien willen worden, erkend als onderdeel van hun club.

3. Zorgvuldig / uitlegbaar / navolgbaar

De beslissingen van een veiligheidsorganisatie kunnen grote gevolgen hebben voor betrokkenen. Hun belangen kunnen op het spel staan, maar ook de gepercipieerde rechtvaardigheid.



FASE 3: Handelingsopties

In fase drie van het gesprek komt het er op aan om handelingsopties (aanpassingen aan de huidige stand van zaken) te bedenken die de geselecteerde waarden dichterbij brengen. We verdelen de handelingsopties in drie soorten; aanpassingen aan de techniek zelf, aanpassingen aan de omgeving van de techniek, zeg de organisatie er om heen, en, aanpassingen aan de gebruikers, dus mensen opleiden, ander instrueren, etc.

Dit resulteert in het volgende schema om in te vullen.

	Betrouwbaarheid	Respect	Zorgvuldigheid
Technologie			
Omgeving (organisatie)			
Gebruik(ers)			

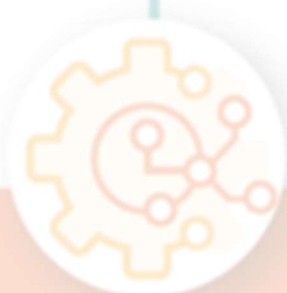
Technologie



Omgeving



Gebruik



Ontwerp



Gebruik



Omgeving



Subject: FW: Identity Based Access - PEC Zwolle
Date: donderdag 5 september 2024 16:13:58

Beste [REDACTED],

Graag delen we onderstaande e-mail met jullie, die we zojuist naar Siip Group hebben gestuurd. In het proces richting volledige implementatie en integratie van IBA zijn er voor nu een aantal zeer urgente en belangrijke wijzigingen in de bestaande (technische) infrastructuur noodzakelijk. Deze lichten we in de e-mail zoveel als mogelijk toe, met de operationele impact die het nu al heeft. Om livegang per 3 november (uitwedstrijden) en 12 januari (thuiswedstrijden mogelijk te maken, is realisatie van onderstaande zo snel als mogelijk, en uiterlijk 1 oktober noodzakelijk.

Graag plannen we een afspraak in om het proces richting implementatie te bespreken met alle betrokken en relevante partijen, zodat we gezamenlijk de juiste route kunnen bespreken. Onderstaande is daar een onderdeel van, ongetwijfeld zullen er nog meer zaken zijn die we bespreken. Wij zullen hiervoor begin komende week het initiatief nemen.

Volg PEC Zwolle ook online



[REDACTED]

Van: [REDACTED]

Verzonden: donderdag 5 september 2024 16:00

Aan: [REDACTED]
[REDACTED]
[REDACTED]

Onderwerp: Identity Based Access - PEC Zwolle

Beste [REDACTED]

Vanuit de recent ontvangen en verleende vergunning vanuit de Gemeente Zwolle wordt een verplichte invoering van Identity Based Access genoemd voor PEC Zwolle voor zowel uitwedstrijden (vanaf de uitwedstrijd tegen Go Ahead Eagles op 3 nov 2024) alsmede voor thuiswedstrijden startend vanaf de eerste thuiswedstrijd van 2025 (PEC Zwolle - NEC Nijmegen, vooralsnog gepland op 12 januari 2025), waarbij het gastenvak bij thuiswedstrijden is uitgesloten van deelname.

In het proces richting volledige implementatie en integratie van IBA zijn er voor nu een aantal zeer urgente en belangrijke wijzigingen in de bestaande (technische) infrastructuur noodzakelijk. Deze lichten we hieronder zoveel als mogelijk toe, met de operationele impact die het nu al heeft. Daarbij houden we rekening met een adoptiegraad van zo'n 60% op dit moment onder seizoenkaarthouders, waarbij de belangrijkste en meest complete doelgroepen nog geen IBA gebruiken: hoofdtribune, groepen met beperkte of geen digitale kennis, supporters zonder smartphone etc.

Om livegang per 3 november (uitwedstrijden) en 12 januari (thuiswedstrijden mogelijk te maken, is realisatie van onderstaande zo snel als mogelijk, en uiterlijk 1 oktober noodzakelijk.

1. Directe koppeling met ticketsysteem (SRO/SeatGeek) of via ticketteam. Koppeling is noodzakelijk om operationele proces te kunnen draaien
 - Voorbeeld: bij onze koppeling met Bundeling halen zij alle seizoenkaarten/tickets op via ticketteam op die bekend zijn met het ingeregelde CRM nummer.
2. Directe koppeling met Bundeling voor ontsluiten zakelijke tickets hoofdtribune
3. Unique identifier is op moment e-mailadres. Noodzakelijk om CRM-nummer als unique identifier te hebben willen we zakelijk ook kunnen toevoegen, en bovendien in operationele proces voor publieke ticketing ook wenselijk.
4. Toegang tot een back-end/CRM systeem om inzicht te krijgen voor service vragen en mutaties te kunnen doorvoeren (waarbij dit minder essentieel is als punt 1 goed is gerealiseerd). Zie onderstaande extra toelichting.
5. Problemen met koppelen rijbewijs/paspoort aan telefoon: veel foutmeldingen door niet-werkende technologie
6. Dashboard met statistieken (app downloads, geregistreerde accounts, digitale seizoenkaarten etc.) - ook uitsplitsing naar tribune en vakken.

Gesloten systeem Siip - operationeel volledig afhankelijk

Op dit moment is IBA zodanig gesloten gebouwd dat Siip de enige partij is die in de back-end van het systeem kan, in tegenstelling tot bijvoorbeeld ons ticketingsysteem Seatgeek waarin wij zelf

toegang hebben). Dat zorgt ervoor dat wij volledig afhankelijk zijn van Siip in specifieke vragen van supporters over het gebruik van de app, zichtbaarheid van tickets en het bijvoorbeeld koppelen van seizoenkaarten en tickets.

Voorbeeld: we krijgen veel vragen van supporters over de zichtbaarheid van tickets. Deze kunnen we nu zelf niet beantwoorden, waarbij we volledig afhankelijk zijn van Siip. Dat is niet alleen zeer kwetsbaar in ons primaire proces, het zorgt met de huidige adoptiegraad al voor een dusdanige frustratie dat die bij verplichte invoering een impact heeft die we simpelweg niet willen als club. Daar komt bij dat nu de moeilijkste groepen IBA nu nog niet gebruiken (mensen zonder smartphone, groepen met veel tickets, 'digibeten etc) die nu de meeste vragen stellen.

Aan de hand van het huidige proces met Bundeling (digitale zakelijke tickets) kunnen we aangeven wat het wenselijke proces is voor publieke tickets.

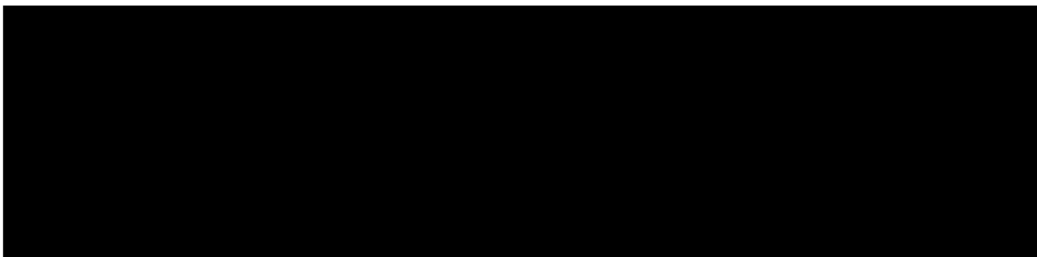
Overige openstaande vraagstukken

Bij verplichte invoering van IBA zijn er tot slot een aantal openstaande vragen waar we graag antwoord op ontvangen om verdere integratie en implementatie mogelijk te maken

- Hoe gaan we om met onze (oudere) supporters zonder smartphone?
- De pilot laat zien dat een deel van de supporters een smartphone heeft zonder NFC chip (voorwaardelijk voor registratie): hoe gaan we met hen om?
- Hoe ziet de support vanuit Siip eruit bij volledige implementatie: welk aantal FTE is wanneer beschikbaar: zowel op wedstrijddagen als doordeweek
- Wat is de impact op support voor PEC Zwolle bij aansluiten van meerdere clubs, zoals bijvoorbeeld Feyenoord. Ergo: hoe schaalbaar is de organisatie van Siip in relatie tot de huidige oplossing. Op dit moment staan jullie als co-founders vragen van supporters te beantwoorden.
- Hoe gaan we om met last-minute aankopen / hoe zorgen we ervoor dat zij tickets zichtbaar krijgen? Dat kan op dit moment niet, terwijl dat in onze verkoop een belangrijk moment is.

Graag ontvangen we van jullie op korte termijn een antwoord op bovenstaande. Daarnaast lijkt het ons goed om een meeting te plannen om het hele proces richting implementatie te bespreken, waarbij wij ook graag Mathijs Wiersma (KNVB) en Paul van der Kolk (Sportinnovator) aanhaken.

Dank alvast, en



Volg PEC Zwolle ook online



[Redacted]

[Redacted]

Subject: FW: Vergunning PEC Zwolle voetbalseizoen 2024-2025
Date: donderdag 15 augustus 2024 16:11:06

Hoi [REDACTED]

Kunnen wij komende week nog even 1x bellen over de verplichte invoering van IBA voor uit wedstrijden?

Wij begrijpen nu dat dit voor iedere wedstrijd verplicht is.

Ons uitgangspunt was voor wedstrijden waarvoor de uit kaart registratie verplicht was.

Daarnaast zitten we nu in wat onrustiger vaarwater en vrees ik dat deze maatregel voor extra onrust gaat zorgen.

Daar zijn we allemaal niet bij gebaat.

Met vriendelijke groet,

Van: [REDACTED]
Verzonden: donderdag 8 augustus 2024 15:46

Aan: [REDACTED]
Onderwerp: RE: Vergunning PEC Zwolle voetbalseizoen 2024-2025

Goedemiddag [REDACTED]

Hierbij ontvang je de vergunning voor het voetbalseizoen van PEC Zwolle.
Ik wens jullie veel succes.



Gemeente Zwolle, Afdeling Veiligheid, team Vergunningen
Postadres: Postbus 10007, 8000 GA Zwolle

Bezoekadres: Lübeckplein 2, Zwolle

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

Niet printen spaart het milieu.

De gemeente Zwolle beschouwt e-mail als volwaardig communicatiemiddel. Dit betekent dat u erop mag vertrouwen dat de inhoud van dit bericht correct en compleet is.

Van: [REDACTED]

Verzonden: maandag 22 juli 2024 11:38

Aan: [REDACTED]

[REDACTED]

Onderwerp: RE: Vergunning PEC Zwolle voetbalseizoen 2022-2023

Goedemorgen [REDACTED]

Bedankt voor je terugkoppeling. Bij deze vragen wij graag de vergunning aan voor de Eredivisie seizoen 2024-2025 ten behoeve van de thuiswedstrijden van PEC Zwolle.

In de bijlage de formalisatie in de vorm van een brief op basis van artikel 2:25 en artikel 1:8 van de Algemene Plaatselijke Verordening.

Mochten er vragen en/of opmerkingen zijn, hoor ik deze graag. Hopende hiermee voldoende geïnformeerd te hebben.

Met vriendelijke groet,

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

signature_2800849916



Dit e-mail bericht is slechts bestemd voor de (rechts)persoon aan wie het is gericht en kan informatie bevatten die persoonlijk of vertrouwelijk is en niet openbaar mag worden gemaakt krachtens wet-, regelgeving of overeenkomst. Indien een ander dan geadresseerde dit e-mail bericht ontvangt of anderszins in handen krijgt is hij/zij niet gerechtigd tot kennisneming, verspreiding, openbaar maken of vermenigvuldigen daarvan. Hij/zij wordt verzocht onmiddellijk PEC Zwolle telefonisch (telefoon:+31 38-4534948) op de hoogte te stellen en het e-mail bericht te vernietigen. PEC Zwolle staat niet in voor de juiste en volledige overbrenging van de inhoud van een verzonden e-mail, noch voor tijdige ontvangst daarvan. Dit e-mailbericht brengt geen enkele contractuele gebondenheid voor PEC Zwolle tot stand.

Van: [REDACTED]

Verzonden: maandag 22 juli 2024 11:25

Aan: [REDACTED]

Onderwerp: Vergunning PEC Zwolle voetbalseizoen 2022-2023

U ontvangt niet vaak e-mail van [REDACTED]

Goedemorgen [REDACTED]

Excuus voor de late reactie.

Je mag het inderdaad zoals voorgaande jaren de vergunningaanvraag doen. Mag je mij wel via de mail sturen. Ons systeem van de evenementenaanvragen voor reguliere evenementen past inderdaad niet zo goed op de voetbal evenementen van PEC Zwolle.



Gemeente Zwolle, Afdeling Veiligheid, team Vergunningen

Postadres: Postbus 10007, 8000 GA Zwolle

Bezoekadres: Lübeckplein 2, Zwolle

[Redacted]

[Redacted]

[Redacted]

Niet printen spaart het milieu.

De gemeente Zwolle beschouwt e-mail als volwaardig communicatiemiddel. Dit betekent dat u erop mag vertrouwen dat de inhoud van dit bericht correct en compleet is.

Van: [Redacted]

Verzonden: dinsdag 9 juli 2024 11:00

Aan: [Redacted]

[Redacted]

Onderwerp: RE: Vergunning PEC Zwolle voetbalseizoen 2022-2023

Goedemorgen [Redacted]

Vorig jaar heb ik via de e-mail de jaarvergunning aangevraagd voor de wedstrijden van PEC Zwolle in de Eredivisie.

Graag verneem ik of het dit jaar weer via de mail moet/kan of dat ik dit via het officiële vergunningstraject moet aanvragen.

Ook aangezien hier bepaalde vragen gesteld worden wat evenement specifiek is, terwijl dit uiteraard een vergunning voor langere tijd is.

Hoor graag van je wat voor jullie het makkelijkste/meest praktische is.

[Redacted]

[Redacted]

[Redacted]

signature_2800849916



Dit e-mail bericht is slechts bestemd voor de (rechts)persoon aan wie het is gericht en kan informatie bevatten die persoonlijk of vertrouwelijk is en niet openbaar mag worden gemaakt krachtens wet-, regelgeving of overeenkomst. Indien een ander dan geadresseerde dit e-mail bericht ontvangt of anderszins in handen krijgt is hij/zij niet gerechtigd tot kennisneming, verspreiding, openbaar maken of vermenigvuldigen daarvan. Hij/zij wordt verzocht onmiddellijk PEC Zwolle telefonisch (telefoon:+31 38-4534948) op de hoogte te stellen en het e-mail bericht te vernietigen. PEC Zwolle staat niet in voor de juiste en volledige overbrenging van de inhoud van een verzonden e-mail, noch voor tijdige ontvangst daarvan. Dit e-mailbericht brengt geen enkele contractuele gebondenheid voor PEC Zwolle tot stand.

Van: [REDACTED]

Verzonden: dinsdag 11 juli 2023 10:30

Aan: [REDACTED]

Onderwerp: RE: Vergunning PEC Zwolle voetbalseizoen 2022-2023

Goedemorgen [REDACTED]

Ik zal mij allereerst kort introduceren. Ik ben [REDACTED] en sinds vorige week in dienst bij PEC Zwolle als Veiligheidscoördinator. Daarbij zal ik een deel van [REDACTED] zijn functie overnemen en contactpersoon zijn namens de veiligheidssector van PEC Zwolle, in combinatie met mijn collega [REDACTED]

Bij deze de officiële aanvraag voor de vergunning voor de wedstrijden van PEC Zwolle in de Eredivisie voor het seizoen 2023-2024.

Mocht er eventuele aanvullende informatie nodig zijn, dan hoor ik het graag van u.

Excuses voor de verlate aanvraag, maar desondanks hopen wij uiteraard op een positief antwoord.

Met vriendelijke groet,

[REDACTED]

[REDACTED]

Volg PEC Zwolle ook online



signature_1193883772



Dit e-mail bericht is slechts bestemd voor de (rechts)persoon aan wie het is gericht en kan informatie bevatten die persoonlijk of vertrouwelijk is en niet openbaar mag worden gemaakt krachtens wet-, regelgeving of overeenkomst. Indien een ander dan geadresseerde dit e-mail bericht ontvangt of anderszins in handen krijgt is hij/zij niet gerechtigd tot kennisneming, verspreiding, openbaar maken of vermenigvuldigen daarvan. Hij/zij wordt verzocht onmiddellijk PEC Zwolle telefonisch (telefoon: +31 38-4534948) op de hoogte te stellen en het e-mail bericht te vernietigen. PEC Zwolle staat niet in voor de juiste en volledige overbrenging van de inhoud van een verzonden e-mail, noch voor tijdige ontvangst daarvan. Dit e-mailbericht brengt geen enkele contractuele gebondenheid voor PEC Zwolle tot stand.

Van: [REDACTED]

Verzonden: maandag 10 juli 2023 15:54

Aan: [REDACTED]

[REDACTED]

Onderwerp: FW: Vergunning PEC Zwolle voetbalseizoen 2022-2023

Dag [REDACTED]

Zoals zojuist besproken doe ik je bijgaand de vergunningsaanvraag toekomen zoals deze vorig jaar door [REDACTED] is ingediend. Ik gaf daarbij aan dat ik samen met mijn collega [REDACTED] van team vergunningen dit proces nog eens onder de loep ga nemen en dat we samen een aanvraagformulier zullen ontwikkelen waarin alle benodigde stukken zullen worden benoemd. Voor deze keer kan je de aanvraag voor komend seizoen nog indienen zoals [REDACTED] dat voorgaande jaren heeft gedaan.

Je mag de aanvraag richten aan team vergunningen van de gemeente Zwolle t.a.v. [REDACTED] (zie cc)

[REDACTED]

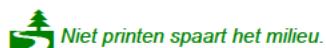
[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]



De gemeente Zwolle beschouwt e-mail als volwaardig communicatiemiddel. Dit betekent dat u erop mag vertrouwen dat de inhoud van dit bericht correct en compleet is.

Goedemorgen,

Hierbij vraag ik officieel de vergunning aan voor de wedstrijden van PEC Zwolle in de Keuken Kampioen Divisie voor het seizoen 2022-2023.

Mochten de juiste personen niet in deze mail zijn meegenomen, wil ik jullie vragen dit door te zetten naar de juiste contactpersoon.

We hopen spoedig op een positief antwoord.

Met vriendelijke groet,

[REDACTED]

[REDACTED]

Volg PEC Zwolle ook online



Dit e-mail bericht is slechts bestemd voor de (rechts)persoon aan wie het is gericht en kan informatie bevatten die persoonlijk of vertrouwelijk is en niet openbaar mag worden gemaakt krachtens wet-, regelgeving of overeenkomst. Indien een ander dan geadresseerde dit e-mail bericht ontvangt of anderszins in handen krijgt is hij/zij niet gerechtigd tot kennisneming, verspreiding, openbaar maken of vermenigvuldigen daarvan. Hij/zij wordt verzocht onmiddellijk PEC Zwolle telefonisch (telefoon: +31 38-4534948) op de hoogte te stellen en het e-mail bericht te vernietigen. PEC Zwolle staat niet in voor de juiste en volledige overbrenging van de inhoud van een verzonden e-mail, noch voor tijdige ontvangst daarvan. Dit e-mailbericht brengt geen enkele contractuele gebondenheid voor PEC Zwolle tot stand.

Van: [REDACTED]
Aan: [REDACTED]
Cc: [REDACTED]
Onderwerp: Fwd: Korte bijpraat Slimme Technologie tegen discriminatie (vertrouwelijk)
Datum: donderdag 7 september 2023 12:48:39
Bijlagen: [image001.jpg](#)
[230828 - \[REDACTED\] - ENG Presentation - Slimme Tech Update gemeente Zwolle v1.0.pdf](#)

Dag [REDACTED]

Naar aanleiding van het interview in de Stentor werd ik door het ministerie gebeld of we wel weet hadden van het project bij PEC Zwolle om supporters te identificeren die het stadion binnenkomen. Ik heb aangegeven dat we er weer van hebben, maar dat de driehoek niet actief door de directie wordt ingelicht over inhoud en voortgang. Bijgaande mail over waar PEC en het ministerie mee bezig zijn heb ik gevraagd te sturen om wat meer beeld te krijgen over hoe er bij PEC geïdentificeerd kan/gaat worden. Dit even ter kennisgeving en goed om te weten mocht je je collega's spreken, met name omdat gezichtsherkenning niet in de aanpak bij PEC van toepassing is, maar identificatie plicht wel.

Ik ben nu op vakantie en op 2 oktober weer terug. Daarna maar even over hebben.

Met vriendelijke groet,

[REDACTED]
Team Veiligheid & Leefbaarheid
[REDACTED]

Van: [REDACTED]
Verzonden: Thursday, September 7, 2023 12:19:59 PM
Aan: [REDACTED]
CC: [REDACTED]
Onderwerp: Korte bijpraat Slimme Technologie tegen discriminatie (vertrouwelijk)

Beste [REDACTED]

Goed om elkaar afgelopen week gesproken te hebben. Ik stuur je deze mail omdat ik graag wat duiding wil geven over de stand van zaken mbt Slimme Technologie tegen discriminatie en geweld. Daarnaast is het denk ik goed om te weten dat we ook met JenV in gesprek zijn om de techniek van de "digitale meldplicht" en onze "Slimme tech" oplossingen bij elkaar te brengen.

Op dit moment zijn er 4 consortia in de afrondende fase mbt de opdracht die wij hen eind 2021 hebben verstrekt. Het gaat hier om:

1. Consortium rondom [REDACTED] dit gaat met name over het gericht op kunnen nemen van geluid (dit o.a. om bewijsmateriaal te verzamelen) om vervolgens het geluid te matchen met het beeld en daaraan een identificatie te hangen. Uiteraard kan dit product ook gebruikt worden in een positievere omgeving, fan engagement.
2. Consortium rondom [REDACTED] en [REDACTED] Dit gaat ook over het vastleggen van geluid in combi met beeld.
3. Consortium rondom Feyenoord, inzet van o.a. AI om afwijkend gedrag te constateren en daarop te handelen. Tevens werken we hier met emotie software om te voorspellen waar het gedrag op de tribunes naar toe gaat. Betere communicatie met de stewards en de fans is tevens een belangrijk onderdeel binnen dit consortium.

Deze drie innovaties zijn nog niet gereed om te markt te betreden en bevinden zich dus op een wat lager TRL niveau. Al deze innovaties vallen onder de tweede en derde pijler uit slide 6.

4. De vierde innovatie is het product van SiIP groep uit Zwolle u wel bekend. Dit product werkt bij PEC (als deeloplossing in de vorige test) en daarmee sluiten we de eerste fase van validatie. Samen met de [REDACTED], [REDACTED] en [REDACTED] zullen we dit product integraal gaan testen in de laatste fase van validatie. Dit gaan we doen met 6-8 clubs, waarbij PEC en [REDACTED] al zeker zijn. We willen in deze fase de laatste "onvolkomenheden" eruit halen, we willen diverse "cases" testen en we willen de dynamiek tussen de verschillende clubs gaan testen. Dit product gaat dus ingezet worden in de eerste pijler uit de PPT. Identificatie, kortom we willen

exact weten wie er in het stadion is.

Tevens moet dit systeem ervoor zorgen dat er niemand binnenkomt waarvan de club niet wil dat dit gebeurt (stadionverbod/omgevingsverbod etc.). PEC steekt hier ook veel geld in en vanaf 1 november zullen we dit systeem in 12 maanden operationeel krijgen, wat nog een behoorlijke uitdaging is (niet technisch wel mbt maatschappelijke discussie). Van groot belang is dat dit product gecheckt is op het kader van de Landsadvocaat en dus past bij de huidige wetgeving.

Ik las overigens ook iets over het product [REDACTED] dat nu via de heer [REDACTED] (mede-eigenaar [REDACTED] en mede-eigenaar [REDACTED]), via de "stromannen" [REDACTED] ([REDACTED] en [REDACTED] en [REDACTED] veel publiciteit krijgt. We kennen dit bedrijf en het product en we zullen in oktober hier ook gaan kijken. Wel hebben we wat juridische vragen mbt dit product. Deze vragen worden nu beantwoord door de landsadvocaat. Kortom laten we dit niet te snel omarmen, maar eerst de juridische toets doen. We zullen ook contact zoeken met de [REDACTED]

Terug naar PEC. Binnen 1 nov 2023 en 12 maanden zal PEC in staat moeten zijn volledig met IBA (Identity Based Acces, het product van SIIP) te gaan werken. Helaas denken wij dat dit niet sneller kan dan binnen 6 maanden. Vooral de voorlichting aan de publieke kant kost tijd. Hulp vanuit de driehoek kunnen we daar goed bij gebruiken. Het verbaasd mij overigens dat PEC deze info niet actief en tijdig met jullie deelt aangezien er iig vanuit VWS en JenV veel behoefte is om te benadrukken dat er dus wel een plan is om de excessen tegen te gaan. Ook de komende jaren zal er veel geld beschikbaar zijn om dit project verder te brengen. De officiële kick of van deze tweede fase zal plaatsvinden op 28 september tijdens de sessie OVIVI 2, de volgende fase. [REDACTED] zal daarbij aanwezig zijn.

Ik ben van mening dat PEC echt haar nek heeft uitgestoken en als een van de weinige BVO's de problemen echt willen aanpakken. Wellicht dat de communicatie naar het gemeentehuis wel beter kan. Wellicht is het een idee om na 28 september een seminar in Zwolle te organiseren waarbij we alle BVO burgemeesters uitnodigen om te laten zien wat we allemaal aan het doen zijn. Zwolle is dan een logische plek om deze bijeenkomst te huisvesten.

Graag wijs ik je nog op deze video mbt de werking van het product.

[Identity Based Access Zwolle - YouTube](#)

Laten we na jouw vakantie nog even contact hebben.

Vriendelijke groet,



[REDACTED]
SPORTINNOVATOR | www.sportinnovator.nl

[REDACTED] | Werkdagen: alle dagen van de week

Bezoekadres: SoZa | Anna van Hannoverstraat 4, 2595 BJ | Den Haag

Postadres: ZonMw | Postbus 93245, 2509 AE | Den Haag | www.zonmw.nl

Sportinnovator wordt mogelijk gemaakt door het ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport (VWS)

Blijf op de hoogte van Sportinnovator via de [nieuwsbrief](#), via [twitter](#) en [LinkedIn](#)



Identity Based Access ('IBA')



Inleiding

Betaald Voetbal Organisaties ('BVO's') zetten steeds vaker digitale preregistratie in om de ticketverkoop en toegangscontrole voor voetbalwedstrijden effectiever en veiliger te laten doorlopen. De KNVB en Sportinnovator hebben diverse onderzoeken laten uitvoeren naar de rechtmatigheid van diverse vormen van digitale preregistratie. Een vorm van digitale preregistratie die in overeenstemming met de privacywetgeving kan worden ingezet is 'Identity Based Access' ('IBA').

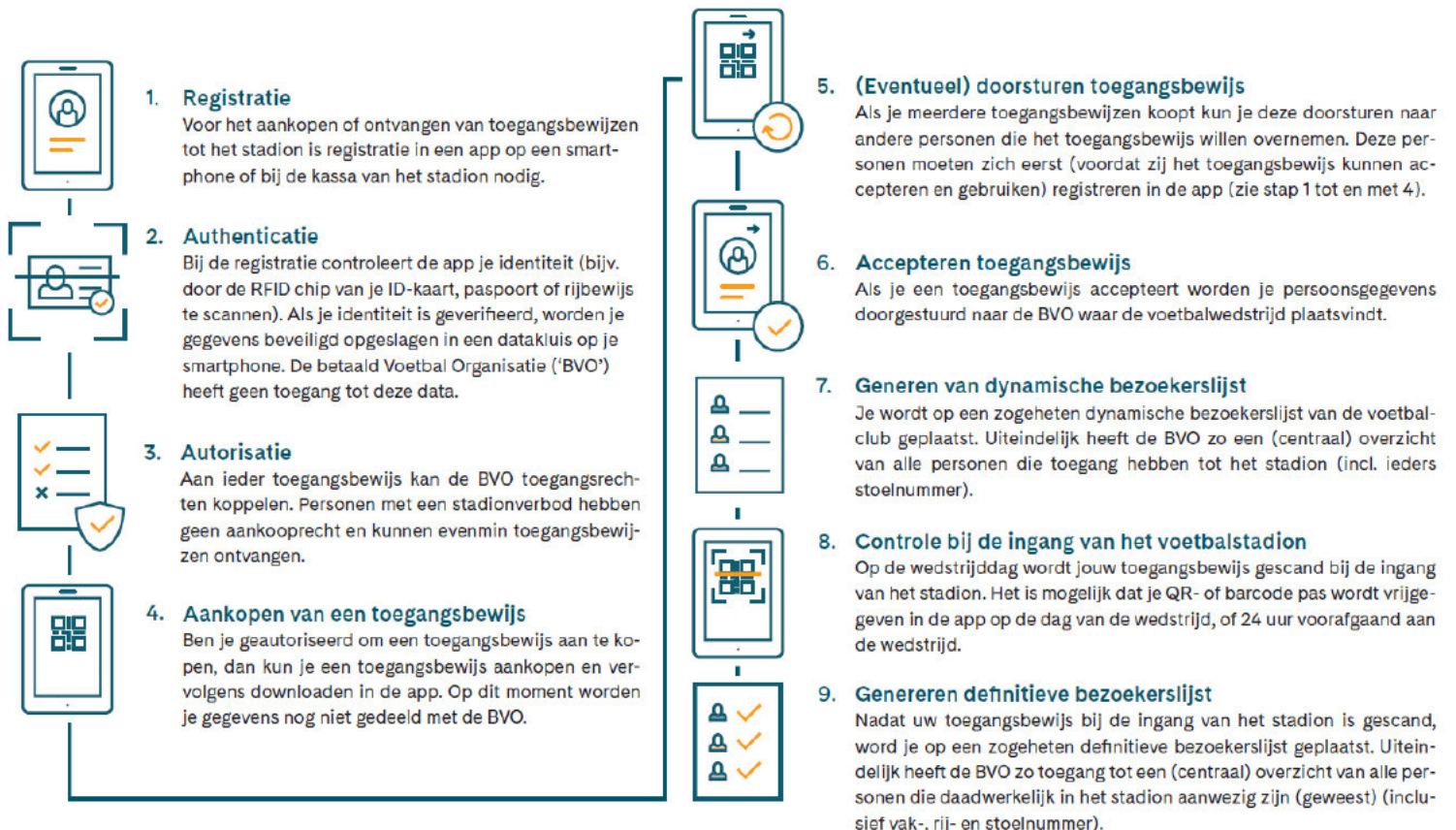
In deze hand-out wordt een toelichting gegeven op de **werking van IBA**. Ook wordt ingegaan op de **meerwaarde** die IBA kan leveren voor BVO's, beleidsmedewerkers, gemeenten en politie.

Om de privacy en veiligheid van bezoekers te borgen, moeten er hoge eisen worden gesteld aan IBA-toepassingen. De ontwikkeling en inzet van IBA-toepassingen door BVO's dient aan een aantal (minimum) **technische en juridische randvoorwaarden** te voldoen. Deze hand-out bevat een overzicht van de belangrijkste technische en juridische randvoorwaarden waaraan een IBA-toepassing dient te voldoen.

Zodra wordt besloten tot de ontwikkeling of de toepassing van IBA is het van belang dat er tussen de BVO en de beheerder/beheerder van de IBA-toepassing heldere contractuele afspraken worden gemaakt (met name over beveiliging en de toegang tot persoonsgegevens). Voor het opstellen van contractuele afspraken is van belang dat iedere BVO en ontwikkelaar dezelfde termen hanteert. Ook in het contact tussen de BVO, de KNVB, (gemeentelijke) beleidsmakers en de politie is van belang dat duidelijkheid bestaat over de werking van IBA en de daarmee samenhangende technische en juridische begrippen. In de bijlage van deze hand-out treft u een overzicht van de belangrijkste definities die samenhangen met IBA.



Werking Identity Based Access in het betaald voetbal





Definitie IBA


Er is geen vastomlijnde definitie van IBA. De KNVB en Sportinnovator gaan echter uit van de volgende definitie. Een IBA-toepassing voor BVO's betreft:

1. een digitale applicatie, die:
2. op basis van het uitlezen van de RFID-, NFC-chip (of een andere techniek waarmee een gevalideerde foto kan worden gecreëerd), de identiteit van de gebruiker van de applicatie op een betrouwbare en veilige wijze valideert en decentraal opslaat (bijvoorbeeld in een datakluis) op de smartphone van de gebruiker
3. de BVO in staat stelt om via de applicatie aankoop- en toegangsrechten te verlenen aan gebruiker,
4. de gebruiker in staat stelt via de applicatie toegangsbewijzen voor voetbalwedstrijden aan te kopen én door te sturen aan andere gebruikers;
5. (na acceptatie van het toegangsbewijs door de gebruiker) op automatische wijze een dynamische bezoekerslijst per wedstrijd genereert die voor de BVO toegankelijk is;
6. BVO's in staat stelt om bij de ingang van het voetbalstadion de geldigheid van het toegangsbewijs alsmede de identiteit van de bezoeker te kunnen controleren.
7. (na het scannen van het toegangsbewijs bij het poortje) op automatische wijze een definitieve bezoekerslijst per wedstrijd genereert op basis waarvan de BVO kan vaststellen welke personen zich daadwerkelijk in het stadion bevinden.



BVO

Waarom starten met IBA?

	Ken je bezoeker	Veiligheid	Privacy-proof	Gastvrij en veilig voetbal
BVO	 <p>De BVO staat in direct contact met iedere bezoeker. De BVO weet op grond van de definitieve bezoekerslijst wie er daadwerkelijk in het stadion zitten</p>	 <p>Doordat de BVO weet welke bezoekers in het stadion aanwezig zijn, kunnen incidenten sneller worden afgehandeld. Stadionverboden kunnen beter gehandhaafd worden, door de aankoop- en toegangsrechten van deze personen in te trekken</p>	 <p>Indien de IBA-applicatie voldoet aan de technische en juridische randvoorwaarden van deze hand-out, voldoet de BVO aan de toepasselijke wet- en regelgeving op het gebied van privacy- en gegevensbescherming.</p>	 <p>Kortom: met de inzet van IBA zorgt de BVO dat voetbal gastvrij en veilig is voor iedereen.</p>
Bezoeker	 <p>De supporter heeft zijn toegangsbewijs altijd binnen handbereik en kan deze makkelijk via de app delen met een ander. De instroom verloopt sneller.</p>	 <p>Met de inzet van IBA kan de veiligheid van supporters worden verbeterd. Supporters met een stadionverbod kunnen geen toegangsbewijs kopen via de app. Op deze manier kunnen supporters veilig genieten van de wedstrijd.</p>	 <p>De geverifieerde identiteit staat veilig opgeslagen in de app. De BVO en de beheerder of aanbieder kunnen niet bij de gegevens van de supporter.</p>	 <p>Kortom: met de inzet van IBA zorgt de BVO dat voetbal gastvrij en veilig is voor iedereen.</p>



Op welke wijze worden de gegevens en de privacy van bezoekers beschermd?

1. De gevalideerde identiteit van de bezoeker wordt decentraal opgeslagen in de applicatie. De BVO kan niet bij deze gegevens, maar ontvangt slechts een dynamische en vervolgens definitieve bezoekerslijst met de naam, foto en vak-, rij en stoelnummer van de bezoeker.
2. De bezoekerslijst wordt (geautomatiseerd) verwijderd binnen een redelijke termijn na afloop van de wedstrijd. De AVG bevat geen concrete bewaartermijn. Het verdient aanbeveling om de bewaartermijn van de bezoekerslijst even lang te bewaren als de camerabeelden, zodat incidenten effectief kunnen worden onderzocht. Voor camerabeelden geldt een gebruikelijke bewaartermijn van ten hoogste 28 dagen. Persoonsgegevens die samenhangen met een incident kunnen uiteraard langer door de BVO worden bewaard (in ieder geval tot afhandeling van het incident).
3. De BVO en de aanbieder van de IBA-applicatie hebben voorafgaand aan de inzet van de applicatie een Data Protection Impact Assessment uitgevoerd en privacy by design én beveiligingsmaatregelen geformuleerd die de gegevens van de bezoeker beschermen.



Technische voorwaarden

Om de privacy en veiligheid van bezoekers te borgen, moeten er hoge eisen worden gesteld aan IBA-toepassingen. De ontwikkeling en inzet van IBA-toepassingen door BVO's dienen (onder meer) aan de volgende technische randvoorwaarden te voldoen:

1. De applicatie dient te worden gekoppeld aan het platform dat op dat moment wordt gebruikt voor landelijke stadionverboden.
2. De applicatie kan op een betrouwbare en veilige wijze de identiteit van de gebruiker valideren en authenticeren, *zonder dat* daarbij gebruik wordt gemaakt van biometrie.
3. De applicatie kan door middel van het uitlezen van de RFID-, NFC-chip of een andere techniek een gevalideerde identiteit en foto van de gebruiker genereren. Bij het uitlezen van de chip of toepassen van de techniek zijn technische maatregelen getroffen die borgen dat het burgerservicenummer (BSN) van het identiteitsbewijs niet wordt verwerkt.
4. De applicatie stelt de BVO technisch in staat om via de applicatie aankoop- en toegangsrechten te verlenen, waarbij in elke fase het toegangsrecht beveiligd en gekoppeld blijft aan één unieke bezoeker.
5. De applicatie maakt het technisch onmogelijk om een toegangsbewijs of aankoop- en toegangsrecht over te dragen aan een gebruiker met een stadionverbod. Het is niet toegestaan om als gebruiker je telefoon aan een ander te geven, dit kwalificeert als identiteitsfraude.
6. Het account is niet overdraagbaar aan andere personen.
7. De gebruiker kan via de applicatie tickets voor voetbalwedstrijden aankopen én doorsturen aan andere gebruikers.
8. De applicatie genereert (na acceptatie van het ticket) op automatische wijze een dynamische bezoekerslijst per wedstrijd die voor de daartoe bevoegde personen binnen de BVO toegankelijk is.
9. De applicatie maakt het technisch mogelijk voor de BVO's om bij de ingang van het voetbalstadion de geldigheid van het toegangsbewijs en de identiteit te controleren.
10. De applicatie kan technisch geïntegreerd worden met verschillende Ticketondernemingen, Access providers en CRM providers.
11. De applicatie kan technisch worden uitgebreid voor nieuwe toepassingen rond access en hospitality.
12. De applicatie sluit niet uit dat het ook mogelijk is voor bezoekers om zonder het gebruik van de applicatie het stadion te bezoeken.
13. De applicatie maakt gebruik van automatische verwijderingsprocessen waardoor de gegevens van de bezoeker niet te lang bewaard blijven.



Juridische randvoorwaarden

Om de privacy en veiligheid van bezoekers te borgen, moeten er hoge eisen worden gesteld aan IBA-toepassingen. De ontwikkeling en inzet van IBA-toepassingen door BVO's moeten voldoen aan de toepasselijke wet- en regelgeving. Het gebruik van IBA dient (onder meer) te voldoen aan de volgende juridische randvoorwaarden te voldoen:

1. De BVO baseert de verwerking van persoonsgegevens voor wat betreft toegangscontrole op zijn gerechtvaardigde belang ([art. 6 lid 1 sub f AVG](#));
2. De persoonsgegevens worden opgeslagen in een decentrale opslag zoals bijvoorbeeld een datakluis op de smartphone van de gebruiker. De BVO's hebben pas toegang tot de persoonsgegevens nadat een ticket is geaccepteerd door de gebruiker;
3. Tussen de BVO en de beheerder/aanbieder van de IBA-toepassing wordt een verwerkersovereenkomst gesloten;
4. Met de IBA-applicatie worden geen bijzondere persoonsgegevens, waaronder biometrische persoonsgegevens, verwerkt. Een pasfoto is op zichzelf geen bijzonder persoonsgegeven;
5. De identiteit van de gebruiker van de IBA-toepassing wordt op een betrouwbare en veilige wijze geverifieerd;
6. De IBA-toepassing voldoet aan het beginsel van dataminimalisatie en privacy by design & default;
7. Gebruikers worden doeltreffend ([art. 13 & 14 van de AVG](#)) geïnformeerd over de wijze waarop hun persoonsgegevens worden verwerkt;
8. De persoonsgegevens in de IBA-toepassing zijn juist en nauwkeurig en worden passend beveiligd, onder meer door een strikt autorisatiebeleid te hanteren;
9. Het gebruik van de IBA-toepassing leidt niet tot geautomatiseerde besluitvorming of profilering in de zin van [artikel 22 AVG](#);
10. De gebruiker van de IBA-toepassing kan zijn AVG-rechten uitoefenen als beschreven in [art. 15 AVG](#) tot en met [21 AVG](#), waaronder het recht op verwijdering, correctie en bezwaar;
11. Het gebruik van IBA past binnen de [standaardvoorwaarden van de KNVB](#);
12. De ontwikkelaar/beheerder van de IBA-toepassing kan, mede door middel van datamodellen en een Data Protection Impact Assessment ('DPIA'), verantwoordelijk op welke wijze (persoons)gegevens worden verwerkt en op welke wijze de rechten van bezoekers worden geborgd.

Voor een compleet overzicht van alle juridische randvoorwaarden waaraan een IBA-toepassing dient te voldoen, verwijzen wij u naar het door Pels Rijcken opgesteld rapport: [De inzet van \(digitale\) preregistratie en biometrische toegangspoortjes door BVO's](#).

Let op: Voor bezoekers zonder smartphone zal de BVO een alternatieve methode van toegangscontrole moeten kunnen aanbieden. Van belang daarbij is dat ook binnen deze alternatieve route de identiteit van de bezoeker (handmatig) wordt gevalideerd.



Vragen?

Heeft u vragen over de ontwikkeling of inzet van IBA door BVO's? Neem dan contact op met:

[Redacted]

Projectleider Identity Based Access

[Redacted]

[Redacted]



Bijlage 1 - Definities IBA

Zodra wordt besloten tot de ontwikkeling of de toepassing van IBA is het van belang dat er tussen de BVO en de beheerder/beheerder van de IBA-toepassing heldere contractuele afspraken worden gemaakt (bijv. over beveiliging en de toegang tot persoonsgegevens). Voor het opstellen van contractuele afspraken is van belang dat iedere BVO en ontwikkelaar dezelfde termen hanteert. Ook in het contact tussen de BVO, de KNVB, (gemeentelijke) beleidsmakers en de politie is van belang dat duidelijkheid bestaat over de werking van IBA en de daarmee samenhangende technische en juridische begrippen. Hieronder treft u een overzicht aan van de belangrijkste definities die samenhangen met IBA. U kunt deze definities gebruiken bij het opstellen van overeenkomsten, uw beleid of convenanten.

Aankooprecht

De bevoegdheid van een gebruiker van de IBA-applicatie tot het kopen van één of meer Toegangsbewijzen.

Access control management

Het toegangscontrolebeheer van (in dit geval) de IBA-applicatie.

Anonieme gegevens

Gegevens die geen betrekking hebben op een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon. Het gaat daarbij om gegevens die onomkeerbaar zijn versleuteld of anderszins zijn gehasht, waardoor de herleidbaarheid tot een persoon onomkeerbaar is uitgesloten. De herleidbaarheid, koppelbaarheid en deduceerbaarheid moet (redelijkerwijs) onmogelijk zijn.

API-koppeling

Een 'Application Programming Interface'-koppeling waarmee het mogelijk wordt om een technische koppeling te maken tussen twee applicaties van systemen, zodat het mogelijk is om gegevens uit te wisselen tussen beide applicaties. Daarbij kan bijvoorbeeld gedacht worden aan de API-koppeling die de IBA-toepassing in staat stelt om bezoekersgegevens te verstrekken aan de BVO voor het opstellen van een bezoekerslijst.

Authenticatie

Het (geautomatiseerd) verifiëren van de identiteit van een bezoeker via de IBA-toepassing. Een gebruiker bewijst zijn of haar identiteit door zijn ID-bewijs te scannen en krijgt vervolgens een persoonsgebonden account. Dit bewijs wordt vastgesteld met gebruik van een identiteitsbewijs of een geverifieerde digitale identiteit.

Autorisatie

Het proces van het door de BVO toewijzen van aankooprechten en toegangsrechten voor een account voor een specifieke wedstrijd. De BVO bepaalt welke aankooprechten er bij welk type account en iedere specifieke wedstrijden horen. Aan ieder toegangsbewijs kan de BVO toegangsrechten koppelen. Na authenticatie controleert het systeem de rechten van de gebruiker om te bepalen welke acties hij of zij mag uitvoeren.

Algemene Verordening Gegevensbescherming ('AVG')

Verordening (EU) 2016/679 van het Europees parlement en de Raad van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens en tot intrekking van Richtlijn 95/46/EG.

Bezoeker

De persoon die op het moment van toegangsverlening de rechtmatige en door de BVO geautoriseerde persoon is om toegang te krijgen tot het stadion.

Bezoekerslijst

Een (centraal) en voor de BVO toegankelijk overzicht van alle personen die toegang hebben tot het stadion (incl. ieders stoelnummer).

Bijzondere persoonsgegevens

De persoonsgegevens als opgenomen in art. 9 van de AVG, waaronder gegevens over iemands gezondheid, ras, etniciteit, politieke opvatting of seksuele gerichtheid. Het verwerken van dit soort gegevens is verboden, tenzij de verwerkingsverantwoordelijke een beroep toekomt op één van de gronden van artikel 9, tweede lid, AVG.

Biometrie

Het geautomatiseerd identificeren van een individu, aan de hand van zijn of haar unieke biometrische kenmerken (zoals gezicht, vingerafdruk, stem).

Biometrische gegevens

Persoonsgegevens die het resultaat zijn van een specifieke technische verwerking met betrekking tot de fysieke, fysiologische of gedragsgerelateerde kenmerken van een natuurlijke persoon op grond waarvan eenduidige identificatie van die natuurlijke persoon mogelijk is of wordt bevestigd, zoals gezichtsafbeeldingen of vingerafdrukgegevens.

Biometrische identificatie

Het door middel van biometrie identificeren van een persoon, bijvoorbeeld door een geautomatiseerde vergelijking te maken tussen de face vector van de foto en de face vector van de selfie die wordt gemaakt binnen de app van de betrokkene.

Burgerservicenummer ('BSN')

Het Nederlandse persoonsgebonden nummer dat op grond van de Wet algemene bepalingen burgerservicenummer aan een natuurlijke persoon is toegekend. Het BSN mag enkel verwerkt worden door de BVO en de applicatiebeheerder als dit bij wet is toegestaan.

Centrale opslag

Opslag van persoonsgegevens van de betrokkene op één centrale plek buiten de smartphone van de betrokkene.

Civiel stadionverbod

Een stadionverbod dat door de KNVB is opgelegd aan een bezoeker naar aanleiding van melding van een BVO of het Openbaar Ministerie dat die persoon in en/of buiten het Stadion in het kader van een Evenement:

- (a) in strijd met de Standaardvoorwaarden hebben gehandeld; en/of
- (b) een strafbaar feit hebben begaan; en/of
- (c) zich schuldig hebben gemaakt aan voetbalgerelateerd wangedrag; en/of
- (d) zich zodanig hebben gedragen dat daardoor het aanzien en/of het belang van het voetbal wordt geschaad.

Cooperation by design

Ontwerpsamenwerking, in dit geval voor het ontwikkelen en toepassen van IBA.

Data-governance

Het beleid met betrekking tot databeheer: wie heeft toegang tot welke gegevens, vanuit welke rol en voor welke doeleinden?

Dataminimalisatie

Het beginsel als opgenomen in artikel 5, eerste lid, aanhef en onder c, AVG.

Decentrale opslag

Opslag van persoonsgegevens van de betrokkene op een decentrale plek, waar de BVO of de appbeheerder niet noodzakelijkerwijs bij kan, bijvoorbeeld de smartphone van de betrokkene.

Geautomatiseerde besluitvorming

Besluitvorming in de zin van artikel 22 AVG dat uitsluitend gebaseerd is op een geautomatiseerde verwerking, waaronder profilering, waaraan voor de betrokkene aanzienlijke gevolgen zijn verbonden of dat de betrokkene anderszins in aanmerkelijke mate treft. Toegepast op IBA en biometrische toegangspoortjes ter handhaving van stadionverboden, is sprake van geautomatiseerde besluitvorming voor zover er geen enkele menselijke tussenkomst plaatsvindt bij de digitale beoordeling of iemand een toegangsrecht heeft tot het stadion.

Gepseudonimiseerde persoonsgegevens

Persoonsgegevens waarbij de mogelijkheid om iemand te identificeren door technische waarborgen zoals hashing of encryptie is verkleind.

Geverifieerde digitale identiteit

De digitale identiteit van de gebruiker van de IBA-toepassing die is geverifieerd aan de hand van (onder meer) het ID-bewijs, paspoort of rijbewijs van de gebruiker.

Gezichtsherkenning

De identificatie van personen door middel van de biometrische vergelijking van iemand gezicht.

Identity Based Access ('IBA')

Een IBA-toepassing voor BVO's betreft een digitale applicatie, die (i) de identiteit van de gebruiker van de applicatie op een betrouwbare en veilige wijze valideert en opslaat, (ii) de BVO in staat stelt om via de applicatie aankoop- en toegangsrechten te verlenen aan gebruiker, (iii) de gebruiker in staat stelt via de applicatie tickets voor voetbalwedstrijden aan te kopen én te versturen naar andere gebruikers, (iv) (na acceptatie van het ticket) op automatische wijze een bezoekerslijst per wedstrijd genereert die voor de BVO toegankelijk is en (v) BVO's in staat stelt om bij de ingang van het voetbalstadion de geldigheid van het ticket te controleren.

Identificatie

Als identificeerbaar wordt beschouwd een natuurlijke persoon die direct of indirect kan worden geïdentificeerd, met name aan de hand van een identifier zoals een naam, een identificatienummer, locatiegegevens, een online identifier of van een of meer elementen die kenmerkend zijn voor de fysieke, fysiologische, genetische, psychische, economische, culturele of sociale identiteit van die natuurlijke persoon.

Identiteitsfraude

Identiteitsfraude is een vorm van criminaliteit waarbij iemand de identiteit van een ander persoon aanneemt of

misbruikt, bijvoorbeeld door het gebruiken van een telefoon van iemand anders om jezelf toegang te verschaffen tot een voetbalstadion.

Incident

Een incident betreft iedere eventuele ongeregelde, waarbij een bezoeker in of rondom het stadion ervan verdacht wordt (a) in strijd met de Standaardvoorwaarden heeft gehandeld; en/of (b) een strafbaar feit heeft begaan; en/of (c) zich schuldig heeft gemaakt aan voetbalgerelateerd wangedrag; en/of (d) zich zodanig heeft gedragen dat daardoor het aanzien en/of het belang van het voetbal wordt geschaad.

Licentievoorwaarden

Voorwaarden die contractueel zijn vastgelegd over het toegestane gebruik van Intellectueel Eigendomsrechten ('IE'). Zie bijvoorbeeld de KNVB Standaardvoorwaarden.

Liveness-check

Een technisch controleproces waarbij de echtheid van een gezicht technisch wordt bepaald, vaak wordt dit in het kader van IBA gedaan door een foto of video van de gebruiker zijn of haar gezicht te uploaden binnen de IBA-applicatie. De IBA-applicatie beoordeelt dan of de foto echt of nep is.

Overdrachtsrechten

De juridische en technische bevoegdheid van de gebruiker van de IBA-applicatie om een Toegangsbewijs over te dragen aan een ander persoon.

Persoonsgegevens

Alle informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon. Ook indirecte gegevens over een persoon, kunnen persoonsgegevens vormen. Van 'identificeerbaarheid' is sprake indien een (rechts)persoon (bijv. de BVO of de beheerder) over middelen beschikt die hij of enig ander persoon redelijkerwijs kan inzetten om een persoon te identificeren.

Persoonsgebonden account

Een uniek account van een geïdentificeerde persoon die gebruik maakt van de IBA-applicatie. Met het persoonsgebonden account kan de gebruiker in beginsel één of meerdere toegangskarten voor een wedstrijd aankopen, tenzij de BVO de gebruiker geen aankoop- of toegangsrecht heeft verleend.

Preregistratie

Iedere vorm van preregistratie die bezoekers moeten doorlopen voordat zij een geldig toegangsbewijs kunnen verkrijgen of accepteren voor een voetbalwedstrijd van een BVO.

Privacy by design & default

Het creëren van gegevensbescherming door middel van ontwerp en door standaardinstellingen (zie art. 25 AVG). Bij technische maatregelen is het met name belangrijk dat standaard de meest privacy-vriendelijke instellingen worden gekozen.

Privacyverklaring

Een verwerkingsverantwoordelijke is op grond van de AVG verplicht om informatie te verschaffen aan betrokkenen over de gegevensverwerking (artikel 13 en 14 AVG), zo ook de BVO die gebruikmaakt van een IBA-applicatie. Voor deze informatieplicht bestaat geen vormvereiste, maar verwerkingsverantwoordelijken informeren de betrokkenen doorgaans via een digitaal toegankelijke privacyverklaring.

Pseudonimisering

Het verwerken van persoonsgegevens op zodanige wijze dat de persoonsgegevens niet meer aan een specifieke betrokkene kunnen worden gekoppeld, zonder dat er aanvullende gegevens worden gebruikt, mits deze aanvullende gegevens apart worden bewaard en technische en organisatorische maatregelen worden genomen om ervoor te zorgen dat de persoonsgegevens niet aan een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon worden gekoppeld.

Re-identificatie

De technische mogelijkheid dat gepseudonimiseerde persoonsgegeven onbedoeld toch weer terug te herleiden zijn tot een natuurlijk persoon, bijvoorbeeld doordat via bestandskoppeling toch duidelijk wordt dat de gepseudonimiseerde persoonsgegevens behoren tot een specifiek individu.

Stadionverbod

Het verbod om gedurende een bepaalde tijd in en/of in de directe nabijheid van een Stadion aanwezig te zijn, tenzij hiervoor voorafgaand schriftelijk toestemming is verleend door de KNVB.

Strafrechtelijke persoonsgegevens

Strafrechtelijke persoonsgegevens zijn gegevens die "zowel op veroordelingen als op min of meer gegronde verdenkingen" betrekking hebben in de zin van artikel 10 AVG.

Strafrechtelijk Stadionverbod

Een door de officier van justitie opgelegd gebiedsverbod in de vorm van een strafrechtelijk stadionverbod (artikel 509hh SV), waaraan een meldingsplicht kan worden gekoppeld.

Supporters Liason Officer

Een bij de BVO werkzame medewerker die het supportersbeleid mede vormgeeft en uitvoert en ervoor zorgt dat supporters, de club en andere belanghebbenden met elkaar in contact blijven en elkaars standpunten begrijpen.

Toegangsbewijs

Een geldig (digitaal) bewijs voorzien van de vereiste controlevoorzieningen dan wel een ander geldig (digitaal) bewijsstuk waaruit de bevoegdheid zich in het Stadion te bevinden blijkt en waaraan een Toegangsrecht is verbonden.

Toegangscontrole

Een fysieke of logische beveiligingsmaatregel die beperkt wie bepaalde zones van een BVO kan betreden. In de context van IBA-toepassingen wordt met toegangscontrole met name bedoeld de fysieke controle van de geldigheid van het ticket van de bezoeker door middel van het scannen van de QR-code in de IBA-applicatie.

Toegangsrechten

De bevoegdheid van de gebruiker van de IBA-toepassing om met een geldig (digitaal) bewijs toegang te verkrijgen tot een Stadion om een wedstrijd of ander evenement bij te wonen.

Toestemming

Elke vrije, specifieke, geïnformeerde en ondubbelzinnige wilsuiting waarmee de betrokkene door middel van een verklaring of een ondubbelzinnige actieve handeling hem betreffende verwerking van persoonsgegevens aanvaardt (zie artikel 6, eerste lid, onder a, AVG).

Toestemmingsregister

Een register dat de BVO of de beheerder van de IBA-toepassing bijhoudt van de ontvangen toestemmingsverklaringen van gebruikers van de IBA-applicatie (hoe is toestemming verkregen, wanneer is dit gebeurd en welke informatie is ten tijde van het verkrijgen van toestemming verstrekt).

Ticketeer

De (rechts)persoon die van het ticketing systeem aan gebruiker feitelijk (of in opdracht van de BVO) tickets verkoopt voor events of wedstrijden van de BVO's.

Tourniquet

Mechanische toegangspoort tot het stadion van de BVO die dient als effectieve oplossing voor het reguleren van de doorstroom. Dit betreft de locatie waar de tickets van bezoekers gescand worden. Tourniquet kan ook verwijzen naar het apparaat dat gebruikt wordt om een ticket te scannen.

Uitdrukkelijke toestemming

Toestemming die vrijelijk, specifiek, geïnformeerd en op een ondubbelzinnige wijze is verkregen voor het verwerken van bijzondere persoonsgegevens (zie art. 9, tweede lid, AVG).

Uitvoeringswet Algemene Verordening Gegevensbescherming ('UAVG')

Wet van 16 mei 2018, houdende regels ter uitvoering van Verordening (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens en tot intrekking van Richtlijn 95/46/EG (algemene verordening gegevensbescherming).

Validatie

Het bevestigen van iemand zijn identiteit, in dit concrete geval door middel van de IBA-applicatie of fysiek bij de toegangscontrole tot het stadion van de BVO.

Veiligheidspersoneel

Een bij de BVO werkzame beveiligingsmedewerker en toezichthouder voor, tijdens en na voetbalwedstrijden die toeziet op de algemene veiligheid van mensen en op eventueel wangedrag van voetbalsupporters.

Veiligheidsverantwoordelijke

De bij de BVO werkzame medewerker die verantwoordelijk is voor het coördineren van alle veiligheidsmaatregelen in en rond het stadion om orde en rust te bewaren. De Veiligheidscoördinator is het aanspreekpunt voor alle veiligheidszaken. Op wedstrijddagen is hij of zij verantwoordelijk voor de veiligheid van spelers, personeel en publiek.

Verwerker

Een natuurlijke persoon of rechtspersoon, een overheidsinstantie, een dienst of een ander orgaan die/ dat ten behoeve van de verwerkingsverantwoordelijke persoonsgegevens verwerkt (zie art. 4, onder 8, AVG). In veel gevallen zal de beheerder van de IBA-applicatie optreden als de verwerker van de BVO.

Verwerkersovereenkomst

De overeenkomst waarin door de verwerkingsverantwoordelijke (BVO) en verwerker (IBA-beheerder) afspraken worden gemaakt over de wijze waarop de regels van de AVG concreet moeten worden nageleefd.

Verwerkingsverantwoordelijke

Een natuurlijke persoon of rechtspersoon, een overheidsinstantie, een dienst of een ander orgaan die/dat, alleen of samen met anderen, het doel van en de middelen voor de verwerking van persoonsgegevens vaststelt.

QR-code

Een Quick Response code, oftewel een barcode/streepjescode waarmee (persoons)gegevens in een mobiel apparaat kunnen worden uitgelezen.

Zwarthandel

De doorverkoop van tickets voor events of wedstrijden van BVO's via onofficiële kanalen.

Informatienota voor de raad

Datum 8 november 2023

Onderwerp	Beantwoording artikel 45 vragen betreffende Veiligheid stadion PEC Zwolle
Versienummer	V0.1
Portefeuillehouder	[REDACTED]
Informant	[REDACTED]
Afdeling	Fysieke Leefomgeving
Telefoon	[REDACTED]
Email	[REDACTED]
Bijlagen	

Wij stellen u voor kennis te nemen van:

1. De beantwoording van artikel 45 vragen betreffende 'Veiligheid stadion PEC Zwolle'.

Datum 8 november 2023

[Toelichting op het voorstel](#)

Inleiding

De fracties van GroenLinks, CDA, CU, D66, PvdD, PvdA, VOLT, VVD en SP hebben vragen gesteld over de veiligheid bij het stadion van PEC. In deze informatienota informeren wij u over onze antwoorden op de schriftelijke vragen.

Kernboodschap

1. *Zijn er recent gesprekken geweest met het bestuur van PEC over de escalerende problematiek en zo ja, wat zijn hiervan de uitkomsten?*

Op basis van het samenwerkingsconvenant is er structureel overleg tussen de burgemeester, de directie en de veiligheidscoördinator van PEC, in de zogeheten Lokale Driehoek Zwolle (de 'voetbaldriehoek'). Ook de teamchef van de politie en de officier van justitie maken hier onderdeel van uit. Naar aanleiding van de meest recente incidenten heeft er een gesprek plaatsgevonden met de directie en bestuur. Zowel de directie als het bestuur van PEC Zwolle ziet en voelt de impact van deze incidenten. Zij erkennen de noodzaak om extra maatregelen te nemen om ervoor te zorgen dat dit niet meer gebeurt. Alle partijen zijn het erover eens dat de recente incidenten ontoelaatbaar zijn en trekken gezamenlijk op om de veiligheid in en rond het stadion te garanderen.

De gemeente is vergunningverlener en ziet toe op het naleven van de voorschriften. De KNVB geeft een licentie af aan de betaald voetbalclub met duidelijke richtlijnen en verplichtingen. De KNVB kan sancties opleggen indien een licentiehouders niet, niet adequaat of niet tijdig voldoet aan één of meer van de voor hem geldende verplichtingen.

We willen voetbal normaliseren. Voetbal hoort gastvrij en veilig voor alle bezoekers te zijn zodat iedereen met plezier de wedstrijd kan bezoeken.

2. *Bent u het met de indieners eens dat het belangrijk is dat de diverse supportersverenigingen zich publiekelijk uitspreken over de gebeurtenissen?*

Het college is het eens met de stelling dat het goed is om je uit te spreken tegenover dit soort gedragingen. Geweld in en rondom het stadion is onacceptabel. Het zou heel goed zijn als eenieder zich hier publiekelijk tegen uitspreekt.

3. *Is bekend hoe het mogelijk is dat het stadion toch nog steeds 'lek' is en er zaken het stadion in kunnen komen, die er niet horen? Zo niet, wordt daar onderzoek naar gedaan en worden er maatregelen op genomen?*

De club heeft onderzoek gedaan naar het incident, de veiligheid in het stadion en het toegangsbeleid van het stadion. Er zijn naar aanleiding daarvan door de club aangescherpte veiligheidsmaatregelen genomen. Het openbaar ministerie heeft naar aanleiding van de recente rookbommen strafrechtelijk onderzoek ingesteld. Er zijn twee verdachten aangehouden. Zij moeten zich nog voor de rechter verantwoorden.

4. *In hoeverre heeft het bestuur van PEC in de ogen van het college adequaat gereageerd op de excessen de afgelopen tijd en wat verwacht het college na het incident met de rookbommen in het uitvak op zaterdag 17 september jl.?*

Er zijn gedurende het afgelopen jaar reeds aangescherpte maatregelen genomen. Dit heeft zich onder andere vertaald in een toegenomen aantal stadionverboden, strafrechtelijke onderzoeken en bestuursrechtelijke maatregelen.

Datum 8 november 2023

5. *Welke extra maatregelen kan het college nemen om de veiligheid rondom het stadion en in de stad te kunnen garanderen?*

De burgemeester heeft diverse instrumenten om de veiligheid te handhaven, namelijk de reguliere wet- en regelgeving en het inzetten van bestuursrechtelijke maatregelen in het kader van de voetbalwet. Zie ook het antwoord bij vraag 7. Indien de situatie daartoe vraagt, zoals bij vrees voor (het ontstaan van) ernstige wanordelijkheden, kan de burgemeester ook noodbevoegdheden inzetten, zoals het noodbevel.

Daarnaast is de burgemeester doorlopend op zoek naar optimalisering van de veiligheid in en rondom voetbalwedstrijden van PEC Zwolle. Zo is tijdens de laatste voetbaldriehoek met PEC Zwolle afgesproken om een audit uit te laten voeren naar de veiligheidssituatie bij de club. Verder heeft de burgemeester op 1 november jl. tijdens een bestuurdersoverleg voetbal met zijn 7 collega's in Oost Nederland die een betaald voetbalorganisatie in hun gemeente hebben, gesproken over een eenduidige aanpak van voetbalgeweld. Samen met de politie en het OM zijn afspraken gemaakt over verbetering van de samenwerking met als doel normalisering binnen de voetbalwereld te bevorderen en geweld te doen verminderen. De gemaakte afspraken worden momenteel verder uitgewerkt.

6. *Welke extra maatregelen kan het college nemen tegen ondermijnende teksten en leuzen die tegen de politie worden geuit?*

Hiervoor geldt reguliere wet- en regelgeving en kan het college op dit moment geen extra maatregelen nemen. Wel staan we als college volledig achter het project van PEC Zwolle om door inzet van slimme technologie geweld in het stadion tegen te gaan. Samen met een consortium onder leiding van de Siip Groep werkt PEC Zwolle de afgelopen jaren aan een product waarbij iedereen die het stadion binnenkomt wordt geïdentificeerd. De eerste fase van validatie is inmiddels afgesloten. Hierdoor halen we relschoppers uit de anonimiteit en kan er sneller worden optreden. Op landelijk niveau dringen we aan op aandacht hiervoor.

7. *Is het college in gesprek met het OM over bestuurlijke en strafrechtelijke maatregelen tegen relschoppers en welke maatregelen/opsporingsmiddelen worden indien dat het geval is overwogen?*

De burgemeester is binnen de Lokale Driehoek Zwolle structureel in gesprek met het OM. De lokale Driehoek Zwolle bespreekt bestuurs- en strafrechtelijke mogelijkheden. Hierbij valt te denken aan het opleggen van een 'last onder dwangsom' als ook een gebiedsverbod, groepsverbod en/ of meldplicht. Daarnaast kan het openbaar ministerie opsporingsmiddelen en strafrechtelijke maatregelen inzetten. Deze maatregelen zijn altijd aanvullend op én een samenspel met de privaatrechtelijke maatregelen die de club zelf kan nemen en waarbij subsidiariteit en proportionaliteit altijd wordt afgewogen.

Openbaarheid

Deze informatienota is openbaar.

Burgemeester en Wethouders van Zwolle,



Datum

8 november 2023



Van: [Administratie Veiligheid](#)
Aan: F.Brandriet@deStentor.nl
Onderwerp: vervolg stukken Woo-verzoek
Datum: dinsdag 31 december 2024 14:34:00
Bijlagen: [Samenvatting Tactisch overleg en Driehoeksoverleg.pdf](#)
[RE_Sessie Begeleidingsethiek in het kader van het Smart Safe Stadions Project_Geredigeerd.pdf](#)
[verslag ABE - sessie 11 jan 2023 - finale versie - aanpassingen zichtbaar.pdf](#)
[Re_Werkbezoek_Slimme Technologie tegen Racisme en Discriminatie_24 februari 2024 - aanvang 17.00 uur.pdf](#)
[Re_Tactisch overleg PEC.pdf](#)
[RE .pdf](#)
[Vergunning PEC Zwolle competitie seizoen 2024-2025 \(1\) \(1\).pdf](#)

Bijgaand ontvangt u de resterende stukken op uw Woo-verzoek.

Vandaag zijn ook alle stukken per post naar u gezonden.

Administratie Fysieke Leefomgeving

Gemeente Zwolle, ZWFL

Postadres: Postbus 10007, 8000 GA Zwolle

Bezoekadres: Lübeckplein 2

Tel: 14038

@ : omgevingsvergunning@zwolle.nl

Van: [Administratie Veiligheid](#)
Aan: F.Brandriet@deStentor.nl
Onderwerp: Woo-verzoek Identity Based Acces
Datum: dinsdag 31 december 2024 13:15:00
Bijlagen: [171024 brief aan stichtingsbestuur PEC Zwolle_Redacted.pdf](#)
[FW_Vergunning PEC Zwolle voetbalseizoen 2024-2025.pdf](#)
[Fwd_Korte bijpraat Slimme Technologie tegen discriminatie \(vertrouwelijk\) \(1\)_Redacted.pdf](#)
[Fwd_Korte bijpraat Slimme Technologie tegen discriminatie \(vertrouwelijk\) \(2\).pdf](#)
[Handout definities IBA \(conceptversie 3.1\) \(003\) Geredigeerd.pdf](#)
[Informatienota raad art.45 PEC.pdf](#)
[Re_art 45 vragen update_Geredigeerd.pdf](#)
[RE_Eindconcept hand out IBA in het betaald voetbal.pdf](#)
[Re_Plan Identity Based Access \(3\) Geredigeerd.pdf](#)
[230828 - ENG Presentation - Slimme Tech Update gemeente Zwolle v1.0.pdf](#)
[Auditrapport PEC Zwolle - gedeelte mbt IBA \(1\).pdf](#)
[Auditrapport PEC Zwolle - gedeelte mbt IBA.pdf](#)
[Begeleidingsethiek een uitnodiging - 28 oktober 22.pdf](#)
[concept verslag ABE - sessie 11 jan 2023 - versie 13-01 \(1\).pdf](#)
[concept verslag ABE - sessie 11 jan 2023 - versie 13-01.pdf](#)
[FW_Identity Based Access - PEC Zwolle.pdf](#)
[Br 221766-2024 besluit op Woo-verzoek.docx](#)

Bijgaand ontvangt u de stukken behorend bij uw Woo-verzoek.

Administratie Fysieke Leefomgeving

Gemeente Zwolle, ZWFL

Postadres: Postbus 10007, 8000 GA Zwolle

Bezoekadres: Lübeckplein 2

Tel: 14038

@ : omgevingsvergunning@zwolle.nl

Van: [REDACTED]
Aan: [REDACTED]
Onderwerp: Re: art 45 vragen update
Datum: donderdag 16 november 2023 15:04:02

Ja, prima.

Met vriendelijke groet,

[REDACTED]

Van: [REDACTED]
Datum: donderdag, 16 november 2023 om 10:23
Aan: [REDACTED]
Onderwerp: RE: art 45 vragen update

Hoi [REDACTED]

Ik laat de term discriminatie dan weg. De beantwoording ziet er dan als volgt uit:

6. *Welke extra maatregelen kan het college nemen tegen ondermijnende teksten en leuzen die tegen de politie worden geuit?*

Hiervoor geldt reguliere wet- en regelgeving en kan het college op dit moment geen extra maatregelen nemen. Wel staan we als college volledig achter het project van PEC Zwolle om door inzet van slimme technologie geweld in het stadion tegen te gaan. Samen met een consortium onder leiding van de Siip Groep werkt PEC Zwolle de afgelopen jaren aan een product waarbij iedereen die het stadion binnenkomt wordt geïdentificeerd. De eerste fase van validatie is inmiddels afgesloten. Hierdoor halen we relschoppers uit de anonimiteit en kan er sneller worden optreden. We vragen hier op landelijk niveau aandacht voor.

Akkoord?

Groet

[REDACTED]

Van: [REDACTED]
Verzonden: woensdag 15 november 2023 18:09
Aan: [REDACTED]
Onderwerp: Re: art 45 vragen update

Ja klopt.

Er waren twee delen:

1. deel 1 was discriminerende spreekkoren en AI en
2. deel 2 was Identity Based Access.

Deel 2 is gewoon in werking getreden, maar (nog) niet verplicht.

Met vriendelijke groet,

[REDACTED]

Van: [REDACTED]
Datum: woensdag, 15 november 2023 om 16:28
Aan: [REDACTED]
Onderwerp: Re: art 45 vragen update

Jullie hebben toch niet de hele stekker uit Siip getrokken, identificatie tickets en toegang middels app blijft toch wel ingezet?

Verzonden vanuit [Outlook voor iOS](#)

Van: [REDACTED]
Verzonden: Wednesday, November 15, 2023 3:08:50 PM
Aan: [REDACTED]
CC: [REDACTED]

Onderwerp: Re: art 45 vragen update

Hoi [REDACTED]

Ik zou onder vraag 6 dat stuk over discriminatie weghalen.

Dat was een pilot met AI die op heel veel weerstand is gestuit en waaruit wij ons als club hebben teruggetrokken.

Voor de rest prima zo.

Met vriendelijke groet,

[REDACTED]

Van: [REDACTED]

Datum: woensdag, 15 november 2023 om 14:12

Aan: [REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

Onderwerp: art 45 vragen update

Dag [REDACTED]

Afgelopen maandag heeft [REDACTED] de beantwoording van de art 45 vragen met [REDACTED] besproken. Een aantal aanpassingen waren gewenst.

Deze heb ik verwerkt in het bijgevoegde document. Toegevoegd is een stuk over de inzet van slimme technologie (onder vraag 6) en een verwijzing naar de bestuurlijke bijeenkomst van 1 november (onder vraag 5)

Mochten jullie hierop aanvullingen/wijzigingen hebben dan hoor ik dat graag voor morgen zodat we het weer voor bespreking a.s. maandag kunnen aanbieden [REDACTED]

Alvast dank!

[REDACTED]

Gemeente Zwolle,

Postadres: Postbus 10007, 8000 GA Zwolle

Bezoekadres: Lübeckplein 2



[REDACTED]



De gemeente Zwolle beschouwt e-mail als volwaardig communicatiemiddel. Dit betekent dat u erop mag vertrouwen dat de inhoud van dit bericht correct en compleet is.

Van: [REDACTED]
Aan: [REDACTED]
Onderwerp: RE: Eindconcept hand out IBA in het betaald voetbal
Datum: donderdag 24 oktober 2024 15:19:38
Bijlagen: [Handout definities IBA \(conceptversie 3.1\).pdf](#)

Nu met bijlage

Van: [REDACTED]
Verzonden: Thursday, 24 October 2024 10:22
Aan: [REDACTED]
CC: [REDACTED]
[REDACTED]
Onderwerp: Eindconcept hand out IBA in het betaald voetbal

Goedemorgen [REDACTED]

Zoals besproken deel ik deze conceptversie van de hand out over IBA in het betaald voetbal. Deze is opgesteld door [REDACTED] in dialoog met KNVB en Sportinnovator.

Eind volgende week stellen we een definitieve versie vast. Mochten er dingen zijn die jullie opvallen of die onduidelijk zijn dan horen we dat graag uiterlijk 31 oktober.

Met vriendelijke groet,

[REDACTED]

Van: [REDACTED]
Onderwerp: Re: Plan Identity Based Access
Datum: woensdag 16 oktober 2024 10:43:56
Bijlagen: [image001.jpg](#)
[image002.jpg](#)
[image003.png](#)
[image004.png](#)
[image005.png](#)
[image006.png](#)
[image008.png](#)

[REDACTED]: Kan jij ook iets opstellen richting PEC Zwolle wat de consequenties zijn als we niet deelnemen aan de Pilot zoals afgesproken? Welke (financiële) consequenties heeft dit voor PEC Zwolle vanuit de Pilot?

Met vriendelijke groet,

[REDACTED]

Van: [REDACTED]
Datum: woensdag, 16 oktober 2024 om 10:39
Aan: [REDACTED]
CC: [REDACTED]
Onderwerp: Re: Plan Identity Based Access

Hoi [REDACTED]

Het lijkt mij goed om, gezien ook de discussie rondom IBA, ook een bijeenkomst te organiseren.

Hierbij kunnen we alle stakeholders in 1x aan tafel zetten. Gisteren is er door de supporters weer een overleg geweest over de maatregel die is opgenomen in de vergunning. Supporters geven nu aan dat ze verstreckende acties gaan optuigen (in het stadion) als de gemeente persisteert in haar mening het verplicht te stellen. Gek genoeg lijken ze wel te accepteren dat IBA verplicht gesteld kan worden vanuit de ontvangende gemeente, bijv. door Deventer bij de wedstrijd tegen GA Eagles. De supportergroepen eisen nu dat wij als club ook naar buiten toe gaan communiceren, wat ons in een steeds lastiger parket brengt.

We hebben ook nog steeds geen formeel schrijven gehad vanuit de Gemeente op eerdere communicatie dat ons Stichtingsbestuur IBA niet verplicht wil invoeren: welke consequenties hangen hieraan?

Met vriendelijke groet,

[REDACTED]

Van: [REDACTED]
Datum: woensdag, 16 oktober 2024 om 10:07
Aan: [REDACTED]

[REDACTED]
CC: [REDACTED]

Onderwerp: RE: Plan Identity Based Access

Goedemorgen,

[REDACTED]

Vrijdag hebben [REDACTED] en ik uitgebreid met elkaar gesproken. Ik deel je zorgen over vertrek van [REDACTED] en mogelijke gevolgen voor het ingezette supporters-/veiligheidsbeleid. Weet wel dat we vanuit de gemeente de club zullen houden aan de ingezette lijn. Want we zien dat die lijn nodig is. Lijkt mij goed om je daarover bij te praten. Wanneer schikt jou?



[REDACTED]

Gemeente Zwolle
Postadres: Postbus 10007, 8000 GA Zwolle
Bezoekadres: Lübeckplein 2

[REDACTED]

Van: [REDACTED]

Verzonden: donderdag 10 oktober 2024 15:58

Aan: [REDACTED]

Onderwerp: Re: Plan Identity Based Access

Hoi [REDACTED]

[REDACTED] ik spreken elkaar morgen, daarna komen we hier even op terug.

Weet even dat De Stentor en PEC.nu artikelen aan het schrijven zijn om IBA onderuit te halen.

E.e.a. onder de regie van supporters.

Met vriendelijke groet,

[REDACTED]

Van: [REDACTED]

Datum: woensdag, 9 oktober 2024 om 12:41

Aan: [REDACTED]

CC: [REDACTED]

Onderwerp: RE: Plan Identity Based Access

Hallo [REDACTED]

Ik weet niet zeker of je al terug bent van je vakantie maar hoop dat jet het goed hebt gehad.

Je zult vast mee hebben gekregen dat [REDACTED] aan het einde van het seizoen de club in jullie mooie stad gaat verlaten. Wij maken ons daar wat zorgen over. Allereerst omdat het nu lijkt dat supporters hun zin hebben gekregen maar ook als het gaat om de voortgang van het ingezette, goede beleid op het gebied van supporterszaken en veiligheidszaken.

Graag stel ik voor om met elkaar in gesprek te gaan over beide zaken en hoe we eea samen kunnen aanvliegen om eea te borgen. Ook het dossier IBA loopt natuurlijk nog niet. Is het een idee dat ik binnenkort bij jullie langskom en dat we, wellicht met [REDACTED], gaan zitten? Uiteindelijk schat ik in dat de regie vooral bij jullie ligt maar het raakt ons natuurlijk beide.

Hoor graag van je.

Met vriendelijke groet,

[REDACTED]

[REDACTED]

Koninklijke Nederlandse Voetbalbond

[REDACTED]

KNVB.NL

Van: [REDACTED]

Verzonden: vrijdag 13 september 2024 20:59

Aan: [REDACTED]

Onderwerp: Re: Plan Identity Based Access

Hoi [REDACTED]

Ik heb aan onze kant duidelijk gemaakt dat we er na GA Eagles klaar voor moeten zijn.

Ondertussen deel ik met jullie onze uitdagingen. Dan zien jullie dat het a. loopt en b. dat er nog wel zaken opgepakt moeten worden die niet altijd bij ons liggen. Siip is hierlangs geweest en heeft begrip voor onze situatie en weet dat er zaken nog doorontwikkeld moeten worden aan hun kant. Dat willen ze ook doen, daar ligt het probleem niet. Er komt bij de uiteindelijk implementatie altijd meer bij kijken dan je vooraf kan inschatten. We gaan echter wel uit van jullie begrip mochten zaken langer op zich laten wachten. Dat is niet om weer tijd te kopen, maar we moeten we zorgen dat de impact op de supporters nihil is. Anders ontstaat hier straks ook nog weerstand op.

Er is voor nu geen extra bemiddeling o.i.d. nodig, maar dank voor je aanbod.

Met vriendelijke groet,

[Redacted]

Van: [Redacted]
Datum: donderdag, 12 september 2024 om 10:01
Aan: [Redacted]
[Redacted]
Onderwerp: RE: Plan Identity Based Access

Hallo [Redacted]

Dit is een heel verhaal. Ik zie dat jullie stoeien met de materie en dat er zaken binnen en buiten jullie machten liggen.

Ik wil voorstellen om op korte termijn met gemeente, SIIP, PEC Zwolle en KNVB bij elkaar te komen. Dit zal dan in Zwolle zijn natuurlijk maar ik kan bij ons vragen om partijen bij elkaar te brengen. Alle partijen moeten aan de slag om op een juiste manier invulling te geven aan de afspraken tussen jullie en gemeente.

Als iedereen ok is met dit voorstel dan plannen we gelijk volgende week iets in. Hoor graag zsm.

Met vriendelijke groet,

[Redacted]

[Redacted]

Koninklijke Nederlandse Voetbalbond

[Redacted]

[KNVB.NL](https://www.knvb.nl)

Van: [Redacted]
Verzonden: woensdag 11 september 2024 09:38
Aan: [Redacted]
Onderwerp: FW: Plan Identity Based Access

Beste [Redacted]

Naar aanleiding van ons gesprek d.d. donderdag 22 Augustus zend ik jullie hierbij deze update.

De afgelopen twee weken is er veelvuldig overleg geweest tussen onze media-afdeling en o.a. Siip Group over de volledige introductie van IBA. De activatie strategie wordt bovendien afgestemd met Sport Innovator, teneinde hier ook de €10K subsidie voor te realiseren. Grootste uitdaging ligt hem in de koppeling tussen ons huidige ticketing systeem SRO en de backend van Siip Group.

Op dit moment is het voor ons niet mogelijk om gegevens eenvoudig in te zien of te wijzigen en dit levert de nodige uitdagingen op:

1. Zo kunnen wij een eerstelijns support leveren,
2. Zo kunnen wij bij het doorverkopen of uitlenen van een seizoenkaart niet zien aan wie die is uitgeleend of verkocht,
3. Gebruikers kunnen hun E-mail niet wijzigen omdat dit de unieke ID is die Siip gebruikt + naar communiceert.

Deze uitdagingen zijn besproken met Siip Group en die gaan hiermee aan de slag.

Daarnaast zien we in de personele bezetting nog wel een uitdaging. De introductie van IBA vraagt naar alle waarschijnlijkheid wel om extra inzet bij ticketing (1 fte). Verder blijft het een uitdaging hoe we moeten omgaan met minderjarigen en supporters die (gaan) claimen dat ze niet in het bezit zijn van een Smartphone. De geluiden zijn dat supporters die tegen IBA zijn zich hierop gaan beroepen, waardoor alsnog fysieke tickets gebruikt moeten worden met pasfoto. Dit vraagt dan weer om een extra investering in hardware (kleurenprinter voor printen van de hard cards mét pasfoto. Ik neem jullie even mee in deze uitdaging zodat jullie zien dat we hieraan werken, maar ook vooraf geïnformeerd zijn over de complexiteit.

IBA is nog niet zo volwassen als dat het nu 'verkocht' wordt door Siip Group, er moet nog wel wat water door de IJssel.

Met vriendelijke groet,

[Redacted signature]

Van: [Redacted]

Datum: dinsdag, 10 september 2024 om 15:36

Aan: [Redacted]

CC: [Redacted]

Onderwerp: Plan Identity Based Access

Plan introductie Identity Based Access

PEC Zwolle is onderdeel van een lopende pilot vanuit KNVB en de Rijksoverheid om stadionbezoek veiliger en aangenamer te maken. Onderdeel van deze pilot is het onderzoek naar de voordelen en het gebruik van Identity Based Access (IBA). Met nog drie andere clubs wordt er getest met één beschikbare marktoplossing vanuit een consortium geleid door Siip, ontwikkelaar van de IBA-technologie.

Soft launch strategie

Op basis van de vrijwillige keuze voor gebruik van de PEC App hebben we als club de soft-launch strategie gehanteerd, wat op basis van analyse en communicatieve focus op waarde in de

afgelopen periode heeft geresulteerd in een duurzame groei in gebruik van de App. Vanuit de pilot zijn er drie belangrijke conclusies te trekken die van belang zijn voor beoordeling van de pilot alsmede voor de vervolgkeuzes omtrent IBA:

1. Vanuit waarde-communicatie en gebruik zien we een stijgende lijn in het gebruik van de PEC Zwolle App, waarbij vooral waarde zit in het digitaliseren van de seizoenkaart als in het makkelijk kunnen delen van de seizoenkaart met vrienden of familie mocht je niet kunnen
2. Er is een groep van zo'n 25-30% die belangrijke bezwaren heeft tegen gebruik van de App: vanuit privacy-oogpunt maar zeker ook vanuit gebruiksoogpunt (denk aan belangrijke groepen voor de club als ouderen, mensen met een digitale achterstand)
3. Het product (de App) werkt in basis goed, maar is voor volledige adoptie nog niet ver genoeg ontwikkeld, wat een serieuze impact heeft op de organisatie rondom wedstrijddagen

Sturing op vier KPI's

In analyse zijn er vier parameters waar we structureel op monitoren en die van ons van belang zijn in de planvorming. Let op: op dit moment is IBA, als onderdeel van de pilot, enkel beschikbaar voor publieke seizoenkaarthouders en zijn onderstaande parameters ook gericht op % van het totaal aantal publieke seizoenkaarthouders. IBA wordt momenteel niet gebruikt voor zakelijke seizoenkaarthouders, en ook niet voor losse tickets (zakelijk en publiek).

1. Aantal downloads van de PEC Zwolle App
2. Aantal registraties in de PEC Zwolle App
3. Aantal digitale seizoenkaarten in de PEC Zwolle App
4. Aantal doorgestuurde tickets in de PEC Zwolle App per wedstrijd

Gesegmenteerde aanpak

Op basis van bovenstaande data maken hebben we richting elke thuiswedstrijd een plan waarin we targetten op de doelgroep niet-gebruikers en separaat op de doelgroep gebruikers (App gedownload, maar verdere stappen nog niet):

1. Gepersonaliseerde mailing voor elke thuiswedstrijd naar seizoenkaarthouders die App niet hebben gedownload: focus op voordelen App en service bij eventuele vragen
2. Gepersonaliseerde mailing naar seizoenkaarthouders voor stap 2, 3 en 4 gericht op verhoging registraties, koppelen seizoenkaarten en stimuleren doorsturen bij geen gebruik: hoe werkt het, wat zijn voordelen en hoe kunnen we helpen
3. Speciaal service-point bij wedstrijden
 - a. Bij thuiswedstrijden tegen Heracles hebben we hiervoor een pop-up PEC Zwolle truck ingezet voor seizoenkaarthouders: bij vragen gebruik app, voor service bij problemen met koppelen seizoenkaart en voor overige vragen.
4. Seizoenkaart in basis digitaal - op aanvraag fysieke card voor nieuwe seizoenkaarthouders

Aanvraag additioneel budget

Op basis van bovenstaande zien we dat de adoptiegraad op de belangrijkste parameters stijgt,

en we bovendien ver boven de benchmark van alle deelnemende clubs in de pilot zitten. De huidige realiteit is ook dat IBA zorgt voor een enorme tijdsinvestering van de afdeling ticketing, waar we inmiddels 0,4FTE hebben moeten investeren om alle operationele vragen te beantwoorden en service te verlenen (juist voor seizoenkaarthouders die gebruik App lastig vinden) en de operationele ticketingissues bij gebruik App te kunnen tackelen.

Bij verplichte invoering van IBA zal de adoptiegraad logischerwijs stijgen, maar stijgt de druk op het operationele proces ook enorm. In de praktijk zien we dat de druk vooral ontstaat op alle vragen die voortkomende uit gebruik app, en niet zozeer op het extra benadrukken van de voordelen.

Budget zal gebruikt worden voor:

1. Investering in capaciteit op ticketing: focus op service bij downloads, registraties en koppeling seizoenkaarten. Tijdelijk aannemen van extra ticketing-kennis op verplichte inname mogelijk te kunnen maken. Met huidige bezetting gaat dat onmogelijk, en zal operationele proces significant negatieve impact hebben op de flow rondom wedstrijden.
2. Vergroting impact en aantal service-points: structurele inzet pop-up truck als ook extra service rondom stadion om eerstelijns vragen te ondervangen.

Technische ontwikkeling - noodzakelijk voor livegang

In navolging van de e-mail zoals gestuurd op donderdag 7 september heeft er maandag 9 september een meeting plaatsgevonden met Siip. Hierin hebben we de technische vereiste functionaliteiten voor volledige integratie besproken, alsmede het noodzakelijke tijdsplan daarvoor. Hieronder vinden jullie nogmaals een opsomming met de belangrijkste issues, die volgende week verder worden besproken.

Om livegang per 3 november (uitwedstrijden) en 12 januari (thuiswedstrijden mogelijk te maken, is realisatie van onderstaande zo snel als mogelijk, en uiterlijk 1 oktober noodzakelijk vanuit Siip.

1. Directe koppeling met ticketsysteem (SRO/SeatGeek) of via ticketteam. Koppeling is noodzakelijk om operationele proces te kunnen draaien
 - o Voorbeeld: bij onze koppeling met Bundeling halen zij alle seizoenkaarten/tickets op via ticketteam op die bekend zijn met het ingeregelde CRM nummer.
2. Directe koppeling met Bundeling voor ontsluiten zakelijke tickets hoofdtribune
3. Unique identifier is op moment e-mailadres. Noodzakelijk om CRM-nummer als unique identifier te hebben willen we zakelijk ook kunnen toevoegen, en bovendien in operationele proces voor publieke ticketing ook wenselijk.
4. Toegang tot een back-end/CRM systeem om inzicht te krijgen voor service vragen en mutaties te kunnen doorvoeren (waarbij dit minder essentieel is als punt 1 goed is gerealiseerd). Zie onderstaande extra toelichting.
5. Problemen met koppelen rijbewijs/paspoort aan telefoon: veel foutmeldingen door niet-werkende technologie

6. Dashboard met statistieken (app downloads, geregistreerde accounts, digitale seizoenkaarten etc.) - ook uitsplitsing naar tribune en vakken.

Gesloten systeem Siip - operationeel volledig afhankelijk

Op dit moment is IBA zodanig gesloten gebouwd dat Siip de enige partij is die in de back-end van het systeem kan, in tegenstelling tot bijvoorbeeld ons ticketingsysteem Seatgeek waarin wij zelf toegang hebben). Dat zorgt ervoor dat wij volledig afhankelijk zijn van Siip in specifieke vragen van supporters over het gebruik van de app, zichtbaarheid van tickets en het bijvoorbeeld koppelen van seizoenkaarten en tickets.

Voorbeeld: we krijgen veel vragen van supporters over de zichtbaarheid van tickets. Deze kunnen we nu zelf niet beantwoorden, waarbij we volledig afhankelijk zijn van Siip. Dat is niet alleen zeer kwetsbaar in ons primaire proces, het zorgt met de huidige adoptiegraad al voor een dusdanige frustratie dat die bij verplichte invoering een impact heeft die we simpelweg niet willen als club. Daar komt bij dat nu de moeilijkste groepen IBA nu nog niet gebruiken (mensen zonder smartphone, groepen met veel tickets, 'digibeten etc) die nu de meeste vragen stellen.

Aan de hand van het huidige proces met Bundeling (digitale zakelijke tickets) kunnen we aangeven wat het wenselijke proces is voor publieke tickets.

Overige openstaande vraagstukken

Bij verplichte invoering van IBA zijn er tot slot een aantal openstaande vragen waar we graag antwoord op ontvangen om verdere integratie en implementatie mogelijk te maken

- Hoe gaan we om met onze (oudere) supporters zonder smartphone?
- De pilot laat zien dat een deel van de supporters een smartphone heeft zonder NFC chip (voorwaardelijk voor registratie): hoe gaan we met hen om?
- Hoe ziet de support vanuit Siip eruit bij volledige implementatie: welk aantal FTE is wanneer beschikbaar: zowel op wedstrijddagen als doordeweek
- Wat is de impact op support voor PEC Zwolle bij aansluiten van meerdere clubs, zoals bijvoorbeeld Feyenoord. Ergo: hoe schaalbaar is de organisatie van Siip in relatie tot de huidige oplossing. Op dit moment staan jullie als co-founders vragen van supporters te beantwoorden.
- Hoe gaan we om met last-minute aankopen / hoe zorgen we ervoor dat zij tickets zichtbaar krijgen? Dat kan op dit moment niet, terwijl dat in onze verkoop een belangrijk moment is.

Graag plannen we op zeer korte termijn een afspraak in met Gemeente Zwolle, KNVB en Sportinnovator om het verdere proces van integratie te bespreken.

Met vriendelijke groet,

Namens PEC Zwolle

[REDACTED]

[REDACTED]

PEC Zwolle | Stadionplein 1, 8025 CP Zwolle | Postbus 402, 8000 AK Zwolle

[REDACTED]

Volg PEC Zwolle ook online



Dit e-mail bericht is slechts bestemd voor de (rechts)persoon aan wie het is gericht en kan informatie bevatten die persoonlijk of vertrouwelijk is en niet openbaar mag worden gemaakt krachtens wet-, regelgeving of overeenkomst.

Indien een ander dan geadresseerde dit e-mail bericht ontvangt of anderszins in handen krijgt is hij/zij niet gerechtigd

tot kennisneming, verspreiding, openbaar maken of vermenigvuldigen daarvan. Hij/zij wordt verzocht onmiddellijk PEC Zwolle telefonisch (telefoon: +31 38-4534948) op de hoogte te stellen en het e-mail bericht te vernietigen.

PEC

Zwolle staat niet in voor de juiste en volledige overbrenging van de inhoud van een verzonden e-mail, noch voor tijdige ontvangst daarvan. Dit e-mailbericht brengt geen enkele contractuele gebondenheid voor PEC Zwolle tot stand.

Van: [redacted]
Aan: [redacted]
Onderwerp: RE: Sessie Begeleidingsethiek in het kader van het Smart Safe Stadiums Project
Datum: maandag 20 februari 2023 07:46:43
Bijlagen: [image001.png](#)
[image002.png](#)
[verslag ABF - sessie 11 jan 2023 - finale versie - aanpassingen zichtbaar.pdf](#)

Goedemorgen,
Vanavond (20 feb) is een tweede sessie met een andere groep van deelnemers. Hoewel de twee sessies los van elkaar staan, en we de resultaten uit de eerste sessie niet gebruiken heb ik het verslag van de vorige sessie toegevoegd. Ik heb de opmerkingen van [redacted] verwerkt in het concept verslag (rood gemarkeerd; de uiteindelijke tekst zal 1 kleur hebben).
Hartelijke groet
[redacted]

Van: [redacted]
Verzonden: zaterdag 14 januari 2023 00:08
Aan: [redacted]
[redacted]
[redacted]
[redacted]
[redacted]
[redacted]
[redacted]
[redacted]

Onderwerp: RE: Sessie Begeleidingsethiek in het kader van het Smart Safe Stadiums Project
Beste mensen,
Na ons gesprek op woensdagavond 11 januari hebben [redacted] en ik een opzet voor het verslag van het gesprek gemaakt; we hebben naast de inleiding op de methode (fase 0) met name fase 1 (toelichting op techniek) en fase 2 (actoren, effecten, waarden).
We ontvangen graag uiterlijk vrijdag 20 januari, eind van de middag, jullie reacties – opmerkingen, aanvullingen, correcties, etc.
Daarnaast willen we je vragen om voor jezelf naar de tekst bij FASE 3 (Handelingsopties) te kijken, en bijv. een half uur de tijd te nemen om een – voor jou passend – deel van de matrix op blz. 7 in te vullen. Je hoeft dit niet mee te sturen, maar we zullen dit bij het vervolgesprek gebruiken.

Met vriendelijke groet, [redacted]
[redacted]
[redacted]
[redacted]

[redacted]
[redacted]
[redacted]

-----Oorspronkelijke afspraak-----

Van: [Redacted]

Verzonden: vrijdag 16 december 2022 10:35

Aan: [Redacted]

[Redacted]

[Redacted]

[Redacted]

[Redacted]

[Redacted]

Onderwerp: Sessie Begeleidingsethiek in het kader van het Smart Safe Stadiums Project

Tijd: woensdag 11 januari 2023 19:30-22:30 (UTC+01:00) Amsterdam, Berlijn, Bern, Rome, Stockholm, Wenen.

Locatie: PEC Zwolle (Stadionplein 1, 8025 CP Zwolle Overijssel)

Allen,

Ten eerste de beste wensen voor 2023! Dat het maar een mooi jaar mag worden.

Ik heb nog niet van iedereen een reactie ontvangen of je aanwezig bent op 11 januari.

Indien je nog niet gereageerd hebt, zie ik je reactie graag zsm tegemoet.

Alvast bedankt!

Goedemorgen allen,

Hierbij de uitnodiging voor de Sessie Begeleidingsethiek in het kader van het Smart Safe Stadiums project bij PEC Zwolle.

Graag vernemen we of je hierbij aanwezig kunt zijn.

Graag tot 11 januari 2023!

Met vriendelijke groet,

[Redacted]

[Redacted]



[Redacted]

[Redacted]

Van: [redacted]
Aan: [redacted]
Onderwerp: Re: Tactisch overleg PEC
Datum: donderdag 29 augustus 2024 10:04:21
Bijlagen: [image001.jpg](#)

Hoi [redacted]

De gedragscommissie wordt weer opgestart, onder voorzitterschap van [redacted]

[redacted] heeft deze week brieven gestuurd met een uitnodiging om voor die commissie te verschijnen.

Het gaat dan om de 'lichtere gevallen'.

Identity Based Access (IBA) wordt voorbereid voor GA Eagles uit en per dan ingevoerd voor alle uitwedstrijden.

Per begin Januari ook voor de thuiswedstrijden.

Met vriendelijke groet,

[redacted]

Van: [redacted]
Datum: donderdag, 29 augustus 2024 om 09:56

Aan: [redacted]
[redacted]
[redacted]
[redacted]
[redacted]
[redacted]

Onderwerp: Tactisch overleg PEC

Dag allemaal,

Gelet op jullie reacties zijn er geen agendapunten voor dit overleg. Daarmee komt deze te vervallen en zien wij elkaar in deze setting 25 november weer.
Vanuit de politie kreeg ik nog wel de vraag om een stand van zaken door te geven met betrekking tot IBA en de gedragscommissie. Hoe staat het er voor, wat is de verwachting voor de komende tijd en hoe worden deze zaken geborgd. [redacted] zou jij hier kort op kunnen reageren, mede gelet op ons gesprek van vorige week. Alvast dank.



Adviseur Openbare Orde en Veiligheid

Gemeente Zwolle

Postadres: Postbus 10007, 8000 GA Zwolle

Bezoekadres: Lübeckplein 2



Van:
Aan:
Cc:

Onderwerp: Re: Werkbezoek: Slimme Technologie tegen Racisme en Discriminatie | 24 februari 2024 - aanvang 17.00 uur
Datum: zondag 25 februari 2024 12:24:16

Beste allemaal - heel fijn jullie gisteren allemaal te zien en te spreken en dank voor de uitnodiging, de voorbereiding en de verzorging en de **1-7** !
We hebben hier samen iets heel uitdagends in handen via deze slimme technologie en de samenstelling van gisteren is divers, maar ook nodig om dit goed voor elkaar te krijgen. Technology blijft naar mijn mening altijd een (geweldig) hulpmiddel maar het gaat om het hogere doel wat we daarmee willen bereiken. Daarom de vraag wat we over 5 jaar bereikt hebben en wie dan (waarom) heel blij is/zijn
Goede en inzichtelijk presentatie waar de stap-voor-stap aanpak goed naar voren komt. Mogelijk moeten we einde Q2 nog een keer met elkaar de status delen om het allemaal warm te houden. Natuurlijk komen er allemaal hobbels aan en apparatski maar samen kunnen we dan aan denk ik.
Fijne zondag.

Op 22-02-2024 12:11 WAT schreef [REDACTED]

Beste genodigde,

U heeft aangegeven aanwezig te zijn bij de bovenstaande bijeenkomst en aansluitend samen met ons de wedstrijd PEC Zwolle – PSV te bezoeken.

Allereerst willen we benadrukken dat we erg blij zijn met uw komst en dat alle beschikbare 20 plaatsen zijn ingevuld. In deze mail een aantal zaken mbt de tickets, parkeren en diner.

We vragen u om **uiterlijk om 17.20 uur aanwezig** te zijn, de inloop is vanaf 17.00 uur. Tevens willen we expliciet vragen uw **ID-bewijs mee** te nemen naar deze bijeenkomst. De toegangskaarten tot de wedstrijd ontvangt u op de avond zelf.

Het programma van de avond zal er als volgt uitzien:

17.00 – 17.20 uur: inloop, we verzamelen in meeting room 11, dit is via Ingang 18 van het Lumen Event Centre (Stadionplein 18, 8025 CP Zwolle, inrijden via P plaats Boerdanserdijk)

17.25 – 18.10 uur: Bijeenkomst waarbij we gaan ervaren hoe de techniek van Identity Based Access werkt, korte ervaring vanuit directie PEC Zwolle en roadmap vanuit KNVB, Sportinnovator en Siip group.

18.15 – 19.45 uur: Diner in de “BluefingerLounge”

20.00 – 22.00 uur: Bezoekwedstrijd PEC Zwolle – PSV

We kijken ernaar uit u te mogen ontvangen. Mochten er nog vragen zijn of wellicht dieetwensen, dan kunt u deze het beste doorgeven aan [REDACTED]
[REDACTED]

Vriendelijke groet,

[REDACTED]
[REDACTED]
[REDACTED]

[REDACTED]

Van:



Datum:

maandag 11 november 2024 21:11:25

Bijlagen:

[image001.jpg](#)
[image002.png](#)

Hoi 

Ze hebben er nu het volgende van gemaakt:

Beste supporter,

Enkele weken geleden hebben we een update verstuurd over de pilot met Identity Based Access (IBA), waarbij eenmalige identificatie en registratie is vereist om een digitaal ticket op naam te hebben staan én te kunnen gebruiken. In dit bericht hebben we ook aangegeven dat in de vergunning voor het huidige seizoen de Gemeente Zwolle als voorwaarde heeft gesteld dat met ingang van 2025 (de eerste thuiswedstrijd is op 11 januari) gebruik wordt gemaakt van Identity Based Access (IBA). Tegelijkertijd is IBA ook verplicht gesteld voor alle uitwedstrijden vanaf de uitwedstrijd tegen Go Ahead Eagles op zondag 3 november 2024.

Afgelopen weken hebben we als club gesprekken gevoerd met Gemeente Zwolle als het gaat om de verplichte invoer van IBA bij thuiswedstrijden. Daarin hebben we nogmaals verzocht om in ieder geval tot het einde van de pilot (30 juni 2025) nog niet over te gaan tot een verplichte invoer van IBA bij thuiswedstrijden. De gesprekken met Gemeente Zwolle, die de voorbije weken hebben plaatsgevonden, worden de komende periode ook voortgezet. Daarbij heeft de gemeente aangegeven dat de verplichting wél in de vergunning blijft, maar dat zij maatwerk biedt als dat nodig is en met de club meedenkt in concrete oplossingen als problemen zich in de uitvoering voordoen.

Voor alle uitwedstrijden vanaf de laatste uitwedstrijd, waar 400 supporters met IBA de IJsselderby hebben bezocht, wordt IBA als uitkaartregistratie verplicht gesteld zowel vanuit de licentie-eis van de KNVB als de speelvergunning van de Gemeente Zwolle. Ons huidige uitkaartsysteem, zoals deze de afgelopen jaren is gebruikt, voldoet niet aan de huidige licentie-eisen van de voetbalbond waardoor nu de verplichting voor IBA geldt. Het gebruik van een Uitcard is door de KNVB verplicht gesteld voor alle uitwedstrijden, niet enkel de wedstrijden met een verhoogd risico zoals dat voorheen het geval is. Hoewel we graag hadden gezien dat IBA voor uitwedstrijden vrijwillig zou blijven gelden, kunnen we als club niet onder deze eis uit. Dat betekent dat de door jou gekochte tickets voor uitwedstrijden vanaf nu alleen zichtbaar zijn in de PEC Zwolle App.

Mocht er meer nieuws zijn rondom IBA, dan zullen wij jou uiteraard weer als eerste informeren.

Ben je hier akkoord mee?

Met vriendelijke groet,



Van:



Datum: maandag, 11 november 2024 om 12:55

Aan:



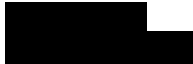
Twee dingen:

- Niet actief handhaven moet eruit, evenals het maximaliseren van vrijwilligheid bij thuiswedstrijden. Is gewoon een verplichting, dan moet je ook constant uitstralen wat mij betreft.
- Staat ook niets over waar supporters terecht kunnen bij vragen, alvast een voorzet voor gedaan.



Adviseur Openbare Orde en Veiligheid

Gemeente Zwolle
Postadres: Postbus 10007, 8000 GA Zwolle
Bezoekadres: Lübeckplein 2



Van: [Redacted]
Verzonden: maandag 11 november 2024 11:34
Aan: [Redacted]
Onderwerp: [Redacted]

Hoi [Redacted]

De communicatie gaat eruit vanwege de start van de verkoop van uitwedstrijden (Ajax en Groningen).

Om nu in 1x 360 graden te draaien in de communicatie lijkt ons niet verstandig.

Het bericht is nu als volgt:

Beste supporter,

Enkele weken geleden hebben we een update verstuurd over de pilot met Identity Based Access (IBA), waarbij eenmalige identificatie en registratie is vereist om een digitaal ticket op naam te hebben staan én te kunnen gebruiken. In dit bericht hebben we ook aangegeven dat in de vergunning voor het huidige seizoen de Gemeente Zwolle als voorwaarde heeft gesteld dat met ingang van 2025 (de eerste thuiswedstrijd is op 11 januari) gebruik wordt gemaakt van Identity Based Access (IBA). Tegelijkertijd is IBA ook verplicht gesteld voor alle uitwedstrijden vanaf de uitwedstrijd tegen Go Ahead Eagles op zondag 3 november 2024.

Afgelopen weken hebben we als club gesprekken gevoerd met Gemeente Zwolle, waarbij we nogmaals aangegeven hebben om in ieder geval tot het einde van de pilot (30 juni 2025) nog niet over te gaan tot een verplichte invoer van IBA bij thuiswedstrijden. De gesprekken met Gemeente Zwolle, die de voorbije weken hebben plaatsgevonden, worden de komende periode voortgezet. Daarbij heeft de gemeente aangegeven dat de verplichting wél in de vergunning blijft, maar er niet strikt gehandhaafd zal worden. Voorwaarde daarbij is wel dat de club zich blijft inspannen voor het maximaliseren van het vrijwillig gebruik van IBA bij thuiswedstrijden, waarbij de PEC Zwolle App momenteel door ruim 60% van alle

seizoenkaarthouders vrijwillig wordt gebruikt.

Voor alle uitwedstrijden vanaf de laatste uitwedstrijd, waar 400 supporters met IBA de IJsselderby zonder noemenswaardige problemen hebben bezocht, wordt IBA als uitkaartregistratie verplicht gesteld zowel vanuit de licentie-eis van de KNVB als de speelvergunning van de Gemeente Zwolle. Ons huidige uitkaartsysteem, zoals deze de afgelopen jaren is gebruikt, voldoet niet aan de huidige licentie-eisen van de voetbalbond waardoor nu de verplichting voor IBA geldt. Het gebruik van een Uitcard is door de KNVB verplicht gesteld voor alle uitwedstrijden, niet enkel de wedstrijden met een verhoogd risico zoals dat voorheen het geval is. Hoewel we graag hadden gezien dat IBA voor uitwedstrijden ook vrijwillig zou blijven gelden, kunnen we als club niet onder deze eis uit. Dat betekent dat de door jou gekochte tickets voor uitwedstrijden vanaf nu alleen zichtbaar zijn in de PEC Zwolle App.

Mocht er meer nieuws zijn rondom IBA, dan zullen wij jou uiteraard weer als eerste informeren.

Heb jij hier nog opmerkingen over?

Met vriendelijke groet,

[Redacted]

Van: [Redacted]
Datum: vrijdag, 8 november 2024 om 14:03
Aan: [Redacted]
Onderwerp: [Redacted]

Dag [Redacted]

Dit stuk kunnen we natuurlijk niet zo gebruiken om gezamenlijk met KNVB, PEC Zwolle en Gemeente mee naar buiten te treden. Vooral de tweede alinea schetst niet het beeld van hetgeen we hebben afgesproken afgelopen maandag.

Afgelopen maandag is tevens benadrukt dat we ons gezamenlijk zullen inzetten voor verplichting van IBA waarbij we rekening houden met maatwerk als de verplichting op één of andere manier (bijv. technisch) niet lukt. Deze eerste tekst schetst veel te veel een beeld dat PEC Zwolle het ook nog niet zo nodig vindt en het lijkt mij, mede gelet op het gedrag van de supporters afgelopen zondag (vuurwerk, gezichtbedekking, verkleedpartij in het zwart etc.), dat die noodzaak er toch is. Dat hebben jij en [Redacted] ook aangegeven in de voetbaldriehoek en dat heeft [Redacted] van de KNVB ook onderstreept.

Ik zie een positiever stuk, waarbij wij en de KNVB kan aanhaken met belangstelling tegemoet.



[Redacted]
Adviseur Openbare Orde en Veiligheid

Gemeente Zwolle
Postadres: Postbus 10007, 8000 GA Zwolle
Bezoekadres: Lübeckplein 2

[Redacted]

[REDACTED]

Van: [REDACTED]

Verzonden: vrijdag 8 november 2024 13:24

Aan: [REDACTED]
[REDACTED]

Hoi [REDACTED]

Vanuit onze kant is nu het volgende stuk opgesteld:

Beste supporter,

Enkele weken geleden hebben we een update verstuurd omtrent de pilot met Identity Based Access (IBA), waarbij eenmalige identificatie en registratie is vereist om een digitaal ticket op naam te hebben staan én te kunnen gebruiken. In dit bericht hebben we ook aangegeven dat in de vergunning voor het huidige seizoen de Gemeente Zwolle als voorwaarde heeft gesteld dat met ingang van 2025 - de eerste thuiswedstrijd is op 11 januari - gebruik wordt gemaakt van Identify Based Access (IBA). Tegelijkertijd is IBA ook verplicht gesteld voor alle uitwedstrijden vanaf de uitwedstrijd tegen Go Ahead Eagles op zondag 3 november 2024.

Afgelopen weken hebben we als club gesprekken gevoerd met Gemeente Zwolle, waarbij we benadrukt hebben om in ieder geval tot het einde van de pilot (30 juni 2025) niet over te gaan tot verplichte invoer van IBA bij thuiswedstrijden. Los van de persoonlijke keuze voor gebruik van IBA, zien wij grote uitdagingen én problemen bij verplichte invoering voor groepen supporters van de club, zoals wij onlangs ook al te kennen gaven. Wij vinden het bovendien van groot belang dat er eerst een evaluatie met alle deelnemende clubs, de KNVB, Sportinnovator en andere partijen die een rol hebben binnen IBA, plaatsvindt. De gesprekken met Gemeente Zwolle, die de voorbije weken hebben plaatsgevonden, worden de komende periode voortgezet. Daarbij heeft de gemeente aangegeven dat de verplichting wél in de vergunning blijft, maar er niet gehandhaafd zal worden. Voorwaarde daarbij is wel dat de club zich blijft inspannen voor het maximaliseren van het vrijwillig gebruik van IBA bij thuiswedstrijden.

Voor alle uitwedstrijden vanaf de laatste uitwedstrijd (IJsselderby) wordt IBA als uitkaartregistratie verplicht gesteld zowel vanuit de licentie-eis van de KNVB als de speelvergunning van de Gemeente Zwolle. Ons huidige uitkaartsysteem, zoals deze de afgelopen jaren is gebruikt, voldoet niet aan de huidige licentie-eisen van de voetbalbond waardoor nu de verplichting voor IBA geldt. Hoewel we graag hadden gezien dat IBA voor uitwedstrijden vrijwillig zou blijven gelden, kunnen we als club niet onder deze eis uit.

Mocht er meer nieuws zijn rondom IBA, dan zullen wij jou uiteraard weer als eerste informeren.

Ik mis hierin nog de positieve punten, dit heb ik bij [REDACTED] aangegeven.

Met vriendelijke groet,

[REDACTED]

Van: [REDACTED]

Datum: donderdag, 7 november 2024 om 09:49

Aan: [REDACTED]

Onderwerp: [REDACTED]

Hoi [REDACTED]

Ik was toch even te snel over het stukje communicatie. Om een goed beeld te schetsen over het daadwerkelijk gebruik van IBA is een terugblik op de succesvolle eerste volledige verplichting van afgelopen zondag goed, met daarbij vanuit jullie je eerste ervaringen. Om een doorkijkje te kunnen geven wat IBA verder betekent voor komende wedstrijden dan kunnen jullie dat het beste zelf omschrijven. Je kan dan aangeven hoe supporters om moeten gaan met de praktische vragen die ze hebben. Als je dat goed kunt omschrijven dan kan je daar ook wat regie op houden richting supporters die mee willen naar uitwedstrijden. Die informatie kunnen wij vanuit de gemeente niet geven.

Na een eerste aanzet vanuit jullie kant kunnen we uiteraard wel een aanvulling doen met bijv. een citaat van de burgemeester waarin we het gezamenlijke belang onderschrijven zoals in afgelopen voetbaldriehoek besproken.



[REDACTED]
Adviseur Openbare Orde en Veiligheid

Gemeente Zwolle
Postadres: Postbus 10007, 8000 GA Zwolle
Bezoekadres: Lübeckplein 2

[REDACTED]

Van: [REDACTED]
Verzonden: donderdag 7 november 2024 09:24
Aan: [REDACTED]
Onderwerp: [REDACTED]

Dag [REDACTED]

Ik zal onze afdeling communicatie wel in contact brengen met die van jullie om tot een aanzet te komen.

[REDACTED]



[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[Redacted]

[Redacted]

[Redacted]

[Redacted]

[Redacted]

[Redacted]

Van: [Redacted]

Datum: woensdag, 6 november 2024 om 11:38

Aan: [Redacted]

Onderwerp: [Redacted]

Hoi [Redacted]

Laten we inderdaad even afstemmen over de acties. Komen jullie met een voorzet over communicatie over IBA? Dan zal ik onze communicatie adviseurs daar ook aan koppelen.

[Redacted]

Van [Redacted] begreep ik maandagmiddag inderdaad dat er vermoedens zijn hoe en door wie vuurwerk binnen is gekomen. Ben benieuwd of dat hard is te maken.

[Redacted]



Adviseur Openbare Orde en Veiligheid

Gemeente Zwolle
Postadres: Postbus 10007, 8000 GA Zwolle
Bezoekadres: Lübeckplein 2

[Redacted]

Van: [Redacted]

Verzonden: maandag 4 november 2024 20:25

Aan: [Redacted]

[Redacted]

[Redacted]

Goed overleg vanochtend, met ook hele heldere en concrete acties.

Wat mij betreft plaatsen we inderdaad via de Stentor een bericht vanuit ons Bestuur, de club, de Gemeente Zwolle en de KNVB over de resultaten van de eerste succesvolle test met IBA, waarin we direct ook de noodzaak kunnen toelichten aan de hand van de gezicht bedekkende kleding die supporters droegen tijdens de wedstrijd. Zoals de burgemeester ook voorstelde.

[Redacted]
[Redacted] Daarnaast wil ik graag even goed de actiepunten met elkaar afstemmen, zodat dit wel goed loopt. Wij onderzoeken nog de videobeelden, met name gericht op hoe het vuurwerk in het uitvak is gekomen en wie dit heeft afgestoken.

Met vriendelijke groet,

[Redacted]

Van: [Redacted]

[Redacted]

[Redacted]

[Redacted]

[Redacted]

[Redacted]

[Redacted]

[Redacted]

[Redacted]

[Redacted]

[Redacted]

[Redacted]

[Redacted]

[Redacted]

[Redacted]

[Redacted]

[Redacted]

[Redacted]

[Redacted]

[Redacted]

[Redacted]

[Redacted]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

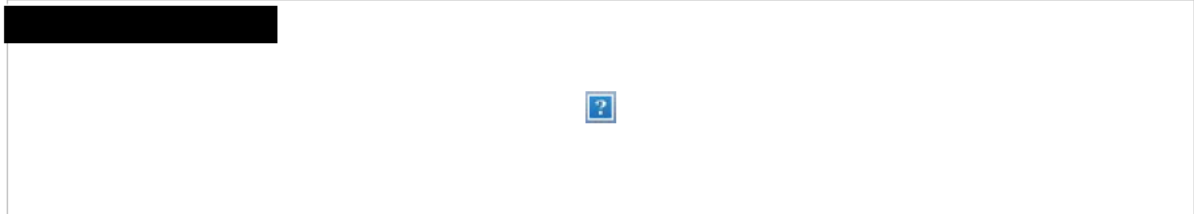
[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]



[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]



[Redacted text]

[Redacted text]

[Redacted text]

[Redacted text]

[Redacted text] communicatiemiddel. Dit betekent dat u erop mag vertrouwen dat de inhoud van dit bericht correct en compleet is.

Samenvatting Tactische overleggen en driehoeksoverleggen met betrekking tot Smart Safe Stadiums / Identity Based Access

Tactisch Overleg 16 februari 2023

Smart Safe Stadium

Voortgang wordt besproken. Vanaf 1 maart zal een pilot gestart worden voor een deel van de bezoekers, zodat het systeem voor aanvang van het nieuwe seizoen operationeel kan zijn. Aanstaaende maandagavond vindt consultatie plaats bij het supporterscollectief waarbij politie en gemeente ook zijn uitgenodigd.

Tactisch Overleg 16 februari 2024

Rapport Beke: van voetbalrelen leren (bijgevoegd)

Bespreking leerpunten vanuit rapport vertaald naar Zwolse situatie. Wat is herkenbaar? Welke afspraken kunnen we maken om verder door te ontwikkelen?

De samenvatting vanuit de gemeente zit bij de stukken.

De heer <NAAM> noemt puntsgewijs:

- Uitkaartregistratiesysteem implementeren: ID-based acces voor komend seizoen.
<NAAM> geeft aan dat de gemeente dit als vergunningvoorschrift zal opnemen voor komend seizoen. Het blijkt dat nagenoeg alle supporters met stadionverbod binnenkwamen niet op eigen kaart.

Driehoek 4 maart 2024

De audit loopt, verder is het redelijk rustig. Er is een presentatie geweest voor de directie van de KNVB en de club m.b.t. SIIP (Selfsovereign Integrated Identity Provider). Gebruik van dit systeem wordt opgenomen in de vergunningsvoorwaarden voor volgend jaar.

Tactisch overleg 30 mei 2024

5. Mobiele kaarten uitreiken in de bus: Deze aanbeveling wordt niet overgenomen omdat men gaat werken met Identity Based Access.

Identity Based Access

Stand van zaken afgesproken invoering per seizoen 2024/2025.

<NAAM> herinnert de deelnemer aan de eerdere afspraken over de invoering van Identity Based Access bij de start van seizoen 2024/2025. <NAAM> geeft aan dat de voorzitter van de supportersvereniging tegen de invoering is en krijgt van daaruit weerstand. Het zou helpen als meerdere clubs het gelijktijdig zouden invoeren, dat zorgt voor meer draagvlak, aldus <NAAM>. De club heeft bovendien meer tijd nodig. <NAAM> geeft aan dat hij hierdoor is verrast en dat dit onderwerp in de eerstvolgende voetbaldriehoek zal terugkomen.

Driehoek 8 juli 2024

De burgemeester geeft aan dat het afgelopen jaar veel stadionverboden zijn gegeven. De burgemeester vraagt zich wel af hoe we het nieuwe seizoen ingaan. Hij constateert een terugtrekkende beweging vanuit de gedragscommissie en het Identity Based Access (IBA). De heer <NAAM> geeft aan dat IBA erg lastig is. Dit krijgen we niet voor de aanvang van het nieuwe seizoen als verplichting geregeld. Uiteindelijk wordt het wel verplicht, dat willen de supporters ook, maar zij willen eerst de resultaten van de landelijke pilot afwachten.

Over het IBA wordt besproken dat de pilot nog het hele komende seizoen loopt. Bij PEC Zwolle is inmiddels 50% via IBA. <NAAM> geeft aan dit uiteraard nog verder te gaan promoten. Een uitkaartregistratie is echter wel verplicht.

De burgemeester geeft aan dat hij het IBA het liefst van de start van het seizoen gerealiseerd had willen hebben. Echter, hij wil ook met de club meedenken. Er wordt afgesproken dat IBA in de tweede helft van het seizoen (na de winterstop, vanaf speelronde 18) sowieso verplicht is. Mochten de zaken eerder uit de hand lopen, dan wordt IBA op een zo'n kortst mogelijke termijn ingevoerd. Hierbij kan gedacht worden aan de volgende incidenten: pyroacties, hijsdoeken, het klimmen op lexaanwanden, geweld in het stadion (naar stewards of politiemensen). Vanaf de start van seizoen 2024/2025 gebruikt de club IBA bij de uitkaartenregistratie. Beide punten worden opgenomen in de gemeentelijke vergunning voor seizoen 2024/2025.

De eerste uitwedstijd is in Utrecht, deze wedstrijd wordt zonder publiek gespeeld op 11 augustus.

Driehoek 9 september 2024

Bij de invoering van IBA wordt de directeur niet gesteund door het stichtingsbestuur. Het stichtingsbestuur wordt m.b.t. de afspraken over de invoering van IBA door de gemeente aangeschreven. De KNVB heeft aan de club aangeboden te willen helpen bij de invoering.

Driehoek 4 november 2024

Identity Based Access is afgelopen zondag bij de uitwedstrijd tegen Go Ahead Eagles gebruikt en dit is goed verlopen.

Identity Based Access gaat uiteindelijk een landelijke verplichting worden vanuit de KNVB. De gemeente Zwolle heeft als eerste gemeente de verplichting voor het gebruik van IBA opgelegd. PEC Zwolle heeft om uitstel van verplichte invoer gevraagd. Hier heeft de gemeente gehoor aangegeven door het gebruik van IBA voor het hele stadion pas verplicht te stellen vanaf 2025 (speelronde 18) in plaats van bij de start van het seizoen. In overleg met PEC Zwolle is de verplichte invoer voor uitwedstrijden wel vanaf de start van het seizoen gehanteerd. De gemeente heeft daarbij rekening gehouden met de door PEC Zwolle aangegeven operationele problemen waardoor tijdens de wedstrijd tegen GAE op 3 november IBA voor het eerst volledig kon worden gebruikt.

<NAAM> geeft aan dat er vanuit het bestuur van PEC Zwolle bedenkingen zijn over onder andere waarborgen rondom de privacy van supporters. <NAAM> licht toe dat het rapport van de landsadvocaat over gebruik van IBA in relatie tot onder andere waarborging van de privacy overlegd kan worden wanneer er vragen zijn ten aanzien van privacy. De landsadvocaat is immers helder in haar conclusie. Het IBA systeem dat door Siip is ontwikkeld voldoet aan de eisen van proportionaliteit en privacy. Verder geeft <NAAM> aan dat voor uitwedstrijden al langere tijd een verplichte uitkaartregistratie geldt. PEC Zwolle had een dergelijke uitkaartregistratie niet. Met het gebruik van IBA door PEC Zwolle voldoet de club nu wel aan die uitkaartregistratie verplichting.

Dhr. Snijders vraagt hoe het bestuur hiernaar kijkt. <NAAM> geeft aan dat hij graag alle stakeholders mee wil krijgen. Er loopt een proef, waarom wachten we die proef niet af? We snappen het belang, maar willen wel graag dat het zorgvuldig gebeurt. Het bestuur geeft aan dat het niet bekend was dat de verplichting al was opgenomen in de vergunning en had dus geen juiste informatiepositie. <NAAM> merkt op dat we het aan tafel allemaal eens zijn over de verplichte invoering. Zonder verplichting blijft sjoemelen met kaarten mogelijk en weet je niet wie er in het stadion zitten. In de pers geeft PEC Zwolle echter aan dat ze tegen de verplichte invoering zijn. Het bestuur heeft ook tegen verplichte invoering gestemd terwijl het al in de vergunning was opgenomen. <NAAM> onderschrijft het belang van gezamenlijk naar buiten treden.

Dhr. Snijders stelt de volgende afspraken voor:

- <NAAM> sluit aan bij de volgende bestuurdersvergadering van PEC Zwolle om uitleg te geven over Identity Based Acces

Afdeling Veiligheid

Retouradres: Postbus 10007, 8000 GA Zwolle

Stadskantoor
Lubeckplein 2
Postbus 10007
8000 GA Zwolle
14038

PEC Zwolle B.V.

████████████████████
Stadionplein 1
8025 CP ZWOLLE

www.zwolle.nl

Uw kenmerk
Ons kenmerk 151282-2024
Behandeld door ██████████
Datum 8 augustus 2024
Onderwerp Vergunning competitie 2024/2025

Beste heer ██████████

U heeft op 22 juli 2024 een vergunning aangevraagd voor het houden van de competitiewedstrijden van PEC Zwolle voor het seizoen 2024 – 2025.

Toetsing van de vergunningaanvraag

Ik heb de aanvraag getoetst aan de weigeringsgronden in artikel 2:25a en artikel 1:8 van de Algemene Plaatselijke Verordening. Ik heb geconcludeerd dat er, alle belangen afwegende, geen grond is om de gevraagde vergunning te weigeren.

Toestemming evenement

Ik verleen u hierbij vergunning op basis van artikel 2.25a van de Algemene Plaatselijke Verordening voor het houden van de competitiewedstrijden van PEC Zwolle voor het seizoen 2024 – 2025 in het MAC3Park stadion te Zwolle. Aan deze toestemming verbind ik de volgende algemene en nadere voorschriften:

Algemene voorschriften

1. Alle bevelen te geven door toezichthoudende ambtenaren van de gemeente Zwolle, politie en brandweer moeten stipt worden opgevolgd.
2. Naar aanleiding van het competitieverloop of bepaalde ontwikkelingen in de voorbereiding van een wedstrijd kunnen in het belang van de openbare orde en veiligheid aanvullende voorschriften worden opgelegd;
3. De vergunning kan voor een betreffende wedstrijd worden ingetrokken indien de vrees bestaat dat het doen spelen van die wedstrijd volgens het wedstrijdschema ernstige verstoring van de openbare orde oplevert;
4. Rond elke wedstrijd vinden een voor- en een nabespreking plaats tussen vertegenwoordigers van:
 - bvo uit- en thuisclub, veiligheidsmanagers;
 - politie;
 - de gemeente, adviseur Openbare Orde en Veiligheid;

Datum 151282-2024
Ons kenmerk 8 augustus 2024

- Travers, jongerenwerker.
- 5. U maakt met de politie en gemeente voor de wedstrijden nadere afspraken over de veiligheidsmaatregelen (onder meer over het risiconiveau en categorisering, vervoer, kaartverkoop, alcohol, ID-controles, toegangscontroles en dergelijke).
- 6. De afspraken met betrekking tot het spelen van de wedstrijden, zoals opgenomen in het jaarlijks af te sluiten voetbalconvenant zijn ook van toepassing op de vergunning.
- 7. In het seizoen 2024/2025 bent u verplicht om over te gaan tot invoering van Identity Based Access (IBA). Vanaf in ieder geval speelronde 18 hebben alle bezoekers voor de thuiswedstrijden van PEC Zwolle alleen toegang tot het stadion middels IBA. U bent verplicht om alle bezoekers hierover vanaf het begin van het seizoen te informeren.
- 8. Vanaf de start van het seizoen 2024/2025 gebruikt PEC Zwolle vanaf de eerste uitwedstrijd IBA bij de uitkaartenregistratie.

Nadere voorschriften seizoen 2024 – 2025:

Voor de competitiewedstrijden tegen Ajax, Feyenoord, Heracles Almelo en Go Ahead Eagles (HOOG RISICO WEDSTRIJDEN) gelden de volgende voorschriften:

Kaartverkoop PEC Zwolle:

- Kassa's op de wedstrijddag gesloten;
- Uitsluitend verkoop aan clubcard en seizoenkaarthouders 1 op 1;
- Verkoop via legitimatie regio Zwolle 1 op 1 via administratie, waarbij goede registratie van kopers kaarten wordt bijgehouden;
- Vanaf in ieder geval speelronde 18 wordt gebruik gemaakt van IBA.

Kaartverkoop, wijze van vervoer en andere maatregelen bezoekende BVO:

- De supporters kunnen de wedstrijd slechts bijwonen middels een verplichte auto/buscombi;
- Supporters welke meereizen dienen geregistreerd te zijn en een legitimatie bij zich te dragen;
- De verstrekte toegangskarten dienen pas in de bus te worden overhandigd.

Alcohol:

- Toegestaan in bestuurskamer en businessruimten, spelershome alsmede in het supportershome en de omloop onder een aantal strikte voorwaarden gedurende het uur voorafgaand aan de wedstrijd, tijdens de wedstrijd, in de rust van de wedstrijd en na afloop van de wedstrijd.
- Wanneer er ongeregelheden of verstoringen van de openbare orde worden verwacht mag er geen alcohol worden geschonken.

Voor de competitiewedstrijden tegen sc Heerenveen, FC Groningen, AZ, NAC Breda, RKC Waalwijk, PSV, FC Utrecht, N.E.C., Almere City FC, FC Twente, Sparta Rotterdam, Fortuna Sittard, Willem II (REGULIERE WEDSTRIJDEN) gelden de volgende voorschriften:

Datum 151282-2024
Ons kenmerk 8 augustus 2024

Kaartverkoop PEC Zwolle:

- Kassa's op de wedstrijddag geopend
- Vrije kaartverkoop via de website van de club en stadionkassa (*)
- Vanaf in ieder geval speelronde 18 wordt gebruik gemaakt van IBA.

(*) Het competitieverloop of bepaalde ontwikkelingen t.a.v. supporters van de bezoekende club gedurende het seizoen kunnen aanleiding zijn om bij een of meerdere wedstrijden de vrije kaartverkoop te beperken door te bepalen dat slechts clubcardhouders twee kaarten kunnen kopen.

Kaartverkoop, wijze van vervoer en andere maatregelen bezoekende BVO:

- De supporters kunnen de wedstrijd bijwonen en op eigen gelegenheid afreizen.
- Supporters kunnen auto parkeren op stadionterrein en elders rond het stadion. Dit zal middels bewegwijzering worden aangegeven.
- Verkoop via eigen club en via kassa van het bezoekers vak (ingang Ceintuurbaan).

Alcohol:

- Toegestaan in bestuurskamer en businessruimten, spelershome alsmede in het supportershome en de omloop onder een aantal strikte voorwaarden gedurende het uur voorafgaand aan de wedstrijd, tijdens de wedstrijd, in de rust van de wedstrijd en na afloop van de wedstrijd.
- Wanneer er ongeregelheden of verstoringen van de openbare orde worden verwacht mag er geen alcohol worden geschonken.

Bent u het niet eens met dit besluit?

Dan kunt u, als u belanghebbende bent, bezwaar maken. In dat geval adviseren wij u om eerst telefonisch contact met ons op te nemen. We nemen dan samen met u het besluit door. U kunt hiervoor bellen met [REDACTED], telefoonnummer 14038, bereikbaar op maandag, dinsdag, donderdag en vrijdag 8:00 tot 17:00.

Als we er niet uitkomen, kunt u een bezwaarschrift sturen naar de burgemeester. Zorgt u er voor dat u het bezwaarschrift indient binnen zes weken na de dag waarop het besluit is verzonden. Daarmee voorkomt u dat wij uw bezwaarschrift niet meer kunnen behandelen.

Hoe maakt u bezwaar?

U kunt uw bezwaarschrift digitaal indienen. Dan kan via de website van de gemeente Zwolle, www.zwolle.nl/meldingen-klachten-en-bezwaren/bezwaar-en-beroep. Hier vindt u alle informatie

U kunt uw bezwaarschrift ook schriftelijk indienen. Uw bezwaarschrift richt u aan de burgemeester. Het adres is Postbus 10007, 8000 GA Zwolle.

In uw bezwaarschrift moet het volgende staan:

- uw naam, adres en graag ook uw telefoonnummer;

Datum 151282-2024
Ons kenmerk 8 augustus 2024

- een duidelijke omschrijving van het besluit waartegen u bezwaar maakt (u kunt bijvoorbeeld de datum en ons kenmerk van het besluit vermelden of een kopie meesturen);
- de reden waarom u bezwaar maakt;
- de datum en uw handtekening.

Dient iemand anders namens u een bezwaarschrift in? Stuur dan een volmacht mee.

Het indienen van een bezwaarschrift heeft geen schorsende werking. Dat betekent dat het besluit blijft gelden in de tijd dat uw bezwaarschrift in behandeling is. Als u dit niet wilt, bijvoorbeeld omdat het besluit onherstelbare gevolgen heeft voor u, dan kunt u een verzoek om voorlopige voorziening indienen. U kunt dan de Voorzieningenrechter van de Rechtbank Overijssel vragen een voorlopige voorziening te treffen. Dit kan alleen als u binnen de termijn een bezwaarschrift heeft ingediend. Het adres van de rechtbank is Postbus 10067, 8000 GB Zwolle.

Tot slot

Heeft u vragen? Neemt u dan gerust contact op met telefoonnummer 14038. U wordt dan doorverbonden met een medewerker van de sectie Vergunningen.

Als u belt of ons een schriftelijke reactie stuurt, is het handig om te melden dat uw aanvraag is ingeschreven met kenmerk 151282-2024.

Leges

De leges voor de behandeling van de aanvraag bedragen € 357,00

De verschuldigde leges zullen afzonderlijk in rekening worden gebracht. Hierover kunt u nadere informatie inwinnen bij de afdeling Financiën van de gemeente Zwolle.

Dit document is door de gemeente Zwolle digitaal vervaardigd en daarom niet van een handtekening voorzien.

Met vriendelijke groet,
namens de burgemeester,


medewerker afdeling Veiligheid



SmartSafeStadiums



Pilot Smart Safe Stadiums – PEC Zwolle

Context: toepassing van slimme toegangs- en monitoringstechniek om de ambiance in voetbalstadions te verbeteren

FASE 1: Technologie in context

Er is sprake van twee technische innovaties.

- De eerste innovatie is dat het toegangsrecht *persoonsgebonden* wordt. Om het recht bij de juiste persoon in zijn of haar app te laten landen is identificatie in de app nodig. Voor de identificatie wordt dezelfde techniek gebruikt als banken en de overheid gebruiken. De koper identificeert zich aan de telefoon. Ook bij het doorgeven van tickets wordt het identificeren van de gebruiker geëist. NB Door persoonsgebonden toegang/app is ook individuele interactie mogelijk.
- De monitoring van het publiek in het stadion wordt ondersteunt door een AI-programma dat beeld en geluid van de bestaande camera's filtert op opvallende events op basis van zogenaamde anomalie-scores. De output van het systeem gaat altijd naar de controllers in het stadion. Zij beslissen wat er mee moet gebeuren.

In het gesprek wordt veel uitgewisseld over hoe precies het doorgeven van tickets tussen personen gaat, wat het verschil is met de huidige werkwijze van ticketing, en hoe de ingangscntrole precies werkt. Veel aandacht gaat naar het uitsluiten van bepaalde categorieën supporters bij risicowedstrijden, bijvoorbeeld op basis van postcode. Dit zit nu nog niet in het systeem, maar kan wel toegevoegd worden.

FASE 2: Dialoog



Actoren

Supporters, veiligheidscoördinator, sponsors, bezoekende BVO, stewards / beveiligers, spelers, arbitrage, bezoekende supporters, ticketing medewerkers / front-office (= 1^{ste} lijn support voor vragen van supporters), amateurclubs uit de buurt, media, autoriteit persoonsgegevens, supporters vereniging, (gemeente)raadsleden, supporters liaison, hackers, politie, openbaar ministerie, KNVB, directie BVO / PEC Zwolle, horeca personeel, vrijwilligers (zichtbaar in PEC-kleding), Supporters Collectief NL

Effecten

- Terug naar onrust over pilot, leidend tot weerstand, **onder druk zetten van** leden van de BVO (professionals, vrijwilligers), boze telefoontjes, 'gedoe'
- Hooligans komen niet meer binnen
- Bericht in de pers / vervelende krantenartikelen
- Inzet van de monitoring techniek wordt (door deel van de supporters) niet geaccepteerd want er heerst een gevoel van 'bespied te worden'
- Opgelucht, blijheid bij (deel van) de supporters, veilige sfeer in het stadion
- Koppeling van zaken die in de ogen van de experts los van elkaar staan
- Gevoel van beschuldiging van racisme
- De lat / verwachting voor opvolging van waarneming en handhaving komt (te?)

hoog te liggen, doordat er mogelijk (veel) meer wordt gezien waar iets mee gedaan moet worden – knelpunten in capaciteit van veiligheidsorganisatie

- Veiligheidsorganisatie kan objectiever / beter werken
- Media spint garen bij onrust, dus verhoogde zichtbaarheid van de BVO PEC Zwolle
- Er wordt druk vanuit deel van de supporters georganiseerd om inzet techniek te cancellen – bevestiging voor hen van eerdere ervaring dat er zonder hen te betrekken wordt gewerkt
- Geeft mogelijkheden van intensievere samenwerking tussen BVO's.

Waarden



Waarden

Samenhangend met de effecten worden de volgende waarden geïdentificeerd.

- Privacy
- Toegankelijkheid van / gebruiksvriendelijkheid van toegang tot (wedstrijden in) het stadion
- Jezelf kunnen zijn in het stadion
- Veiligheid
- Transparantie
- Vertrouwen
- Betrouwbaarheid
- Werkbaarheid / haalbaar → geloofwaardig
- Objectief
- Aanspreekbaar
- Betrokkenheid
- Erkenning van het 'samen doen', 'wij zijn samen PEC'

Als top-3 wordt aangewezen:

1. Betrouwbaarheid

Onderdeel hiervan is transparantie, maar de uitleg hiervan als 'alles in detail beschrijven

hoe het werkt' zorgt voor terughoudendheid. Verwachtingen waarmaken is ook belangrijk onderdeel van deze waarde.

2. Respect / menselijke maat

Deze waarde gaat ook over dat supporters gezien willen worden, erkend als onderdeel van hun club.

3. Zorgvuldig / uitlegbaar / navolgbaar

De beslissingen van een veiligheidsorganisatie kunnen grote gevolgen hebben voor betrokkenen. Hun belangen kunnen op het spel staan, maar ook de gepercipieerde rechtvaardigheid.



FASE 3: Handelingsopties

In fase drie van het gesprek komt het er op aan om handelingsopties (aanpassingen aan de huidige stand van zaken) te bedenken die de geselecteerde waarden dichterbij brengen. We verdelen de handelingsopties in drie soorten; aanpassingen aan de techniek zelf, aanpassingen aan de omgeving van de techniek, zeg de organisatie er om heen, en, aanpassingen aan de gebruikers, dus mensen opleiden, ander instrueren, etc.

Dit resulteert in het volgende schema om in te vullen.

	Betrouwbaarheid	Respect	Zorgvuldigheid
Technologie			
Omgeving (organisatie)			
Gebruik(ers)			

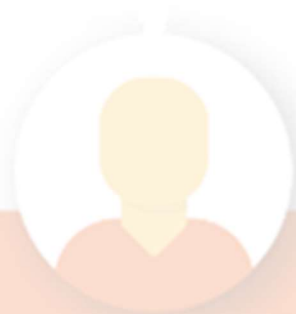
Technologie



Omgeving



Gebruik



Ontwerp

Gebruik



Omgeving





Retouradres: Postbus 10007, 8000 GA Zwolle

Stichting aandelenbezit PEC Zwolle

t.a.v. de heer [REDACTED]

Postbus 402

8000 AK ZWOLLE

Postbus 10007

8000 GA Zwolle

Telefoon 14 038

www.zwolle.nl

Datum 17 oktober 2024
Onderwerp Veiligheidsbeleid

Geachte heer [REDACTED]

Elke wedstrijddag beleven zo'n 14.000 supporters in én buiten Zwolle veel plezier aan een bezoek aan het MAC³PARK stadion. Het organiseren van dergelijke evenementen door PEC Zwolle brengt dan ook een bijzondere verantwoordelijkheid voor de club met zich mee voor het veilig laten verlopen ervan. Met deze brief wil ik u informeren over een aantal ontwikkelingen op het gebied van de veiligheidsmaatregelen rondom voetbalwedstrijden.

Zoals u weet werken zowel PEC Zwolle, politie en de gemeente wekelijks aan de veiligheid in en rondom het voetbalstadion. Gastvrij en veilig voetbal is daarbij het uitgangspunt, zoals ook is opgeschreven door de KNVB in de roadmap met diezelfde titel. Dat samenwerken gebeurt bijvoorbeeld in de casusoverleggen na afloop van elke thuiswedstrijd en in de voorbereiding naar elke wedstrijd toe.

Ik zie dat we daarin de afgelopen tijd goede stappen hebben gezet én deze nog steeds zetten. Zo heeft de club haar veiligheidsbeleid onder de loep genomen en waar nodig aangescherpt om te zorgen voor een veilig wedstrijdbezoek voor elke supporter. Het lukt daarbij steeds beter om supporters die zich misdragen persoonsgericht aan te pakken. Daar ben ik blij mee, en we zien dat dit zijn vruchten afwerpt. Deze verbeteringen zijn mede te danken aan de inspanningen van de directie in de afgelopen periode.

Daarnaast vind ik het ook belangrijk dat besluiten uitlegbaar zijn. Daarom heb ik voor de zomervakantie een gesprek gevoerd met het Zwolsch Supporters Collectief. Het was een constructief overleg waarin we samen de ambitie hebben uitgesproken dat voetbal een feest moet zijn voor iedereen. Verder hebben we gesproken over hoe we dichter tot elkaar kunnen komen en wat de grenzen zijn van wat mogelijk is. Dat geeft vertrouwen voor de toekomst, waarin enerzijds voetbal gastvrij en veilig moet zijn voor iedereen en anderzijds er ook ruimte is voor sfeeracties.

Datum 17 oktober 2024

Identity Based Access

Op 8 augustus jl. heb ik aan PEC Zwolle een vergunning afgegeven voor het speelseizoen 2024-2025. In deze vergunning is onder andere de verplichting opgenomen voor de invoering van Identity Based Access (IBA) voor de uitwedstrijden vanaf de start van het seizoen én voor de thuiswedstrijden vanaf de tweede seizoenshelft (1 januari 2025). Sinds het begin van dit jaar ben ik met de club in overleg over de invoering en implementatie van dit instrument. De club wordt daarbij onder andere ondersteund door het ministerie van VWS en de KNVB.

Ik hecht veel waarde aan het benutten van de mogelijkheden van IBA. Dit instrument is namelijk een belangrijke aanvulling op de bestaande veiligheidsmaatregelen op wedstrijddagen. De KNVB breidt de pilot met IBA niet voor niets uit naar acht BVO's.

Ik verwacht dan ook dat u alles in het werk stelt om deze verplichting na te komen, te beginnen bij de wedstrijd op 3 november aanstaande tegen Go Ahead Eagles en de directie bij de uitrol van IBA de noodzakelijke ondersteuning biedt en dat ook uitdraagt. Dit om veilig en gastvrij voetbal te kunnen blijven garanderen in het MAC³PARK stadion.

Met vriendelijke groet,



Peter Snijders,
Burgemeester

WWW.SPORTINNOVATOR.NL

SPORTINNOVATOR

THE LEADING NETWORK FOR SPORTS AND EXERCISE IN THE NETHERLANDS



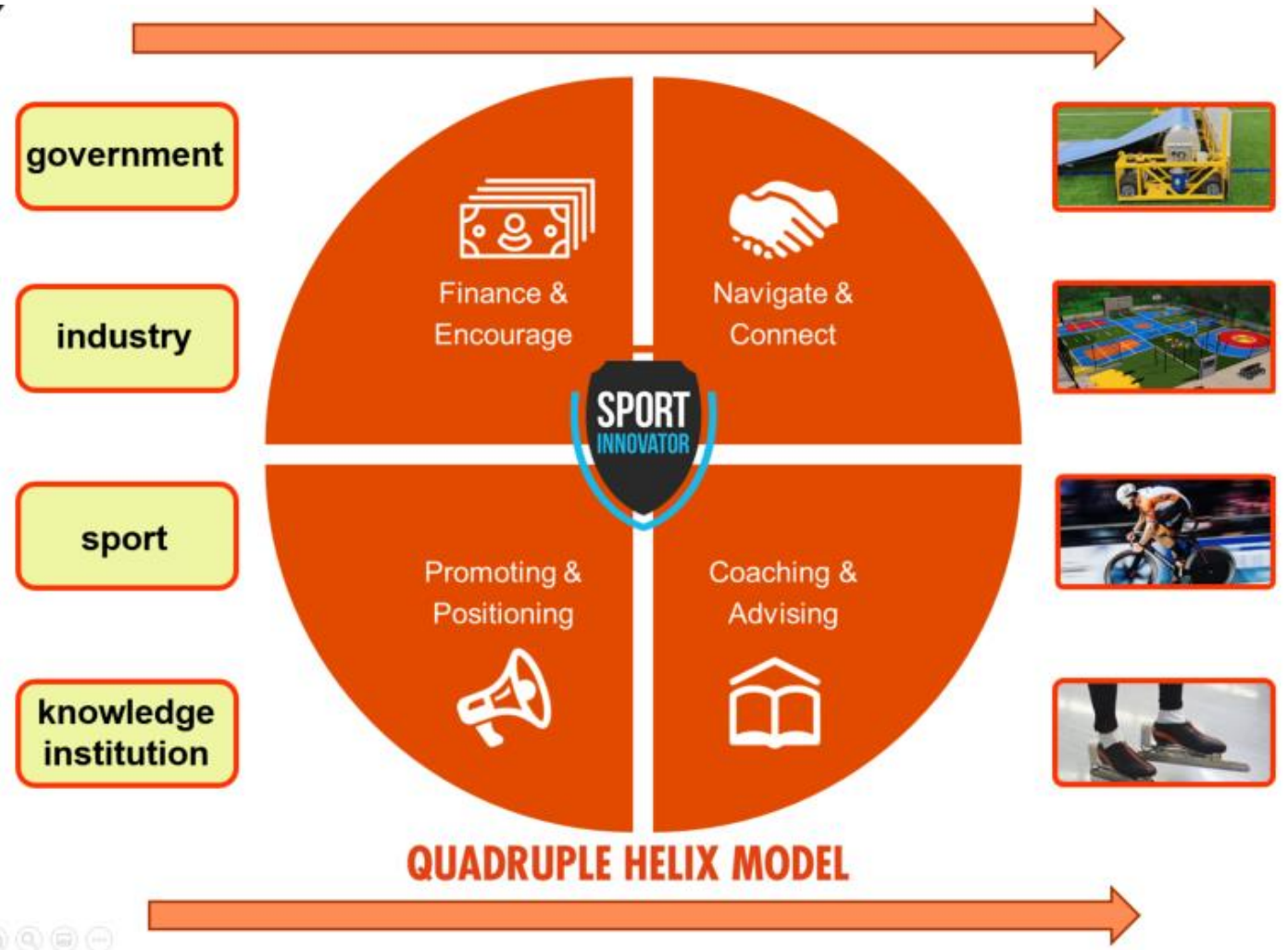
THE INNOVATION FORMULA

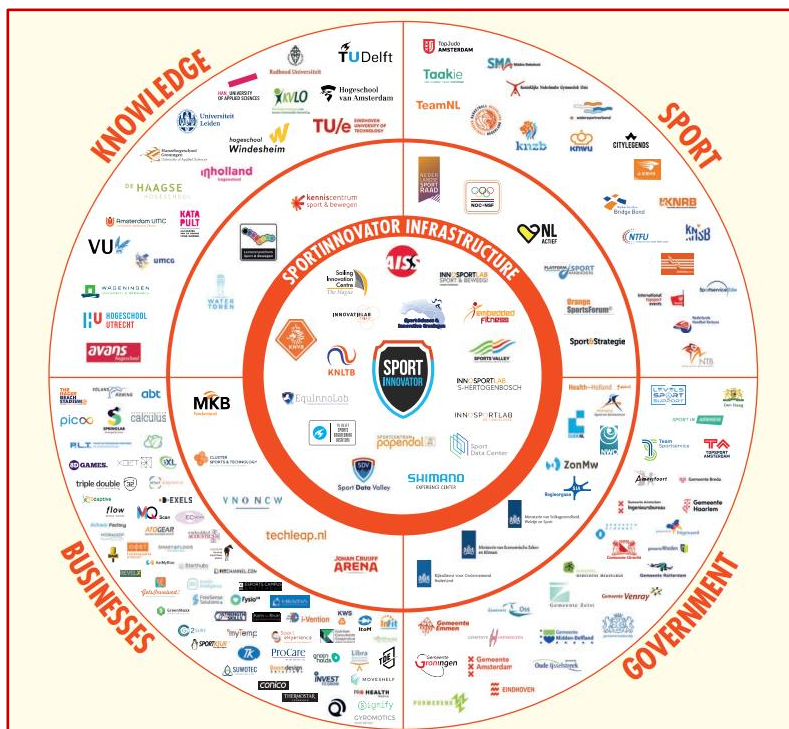
Sportinnovator is the leading network for sports and exercise in The Netherlands.

We started in 2015 and at this moment we have 200+ partners and 150 projects we advised and supported. The main goal of Sportinnovator is to maximise the impact of sports innovation.

Sportinnovator was founded by the minister of Welfare and Sports in 2015 and we are 100% funded by the government.

The current program will last till the end of 2026.





3 urgent themes for the coming 4 years:

- **Healthy way of living** (more physical movement)
- **Perform better** (grassroots and professionals)
- **Sustainable sport infrastructure** (turf, water, energy, artificial turf, etc.)
- **Additional assignments e.g.,** Smart Tech to detect and identify fans who commit racist and discriminatory behavior or violence during matches.



THE NETWORK



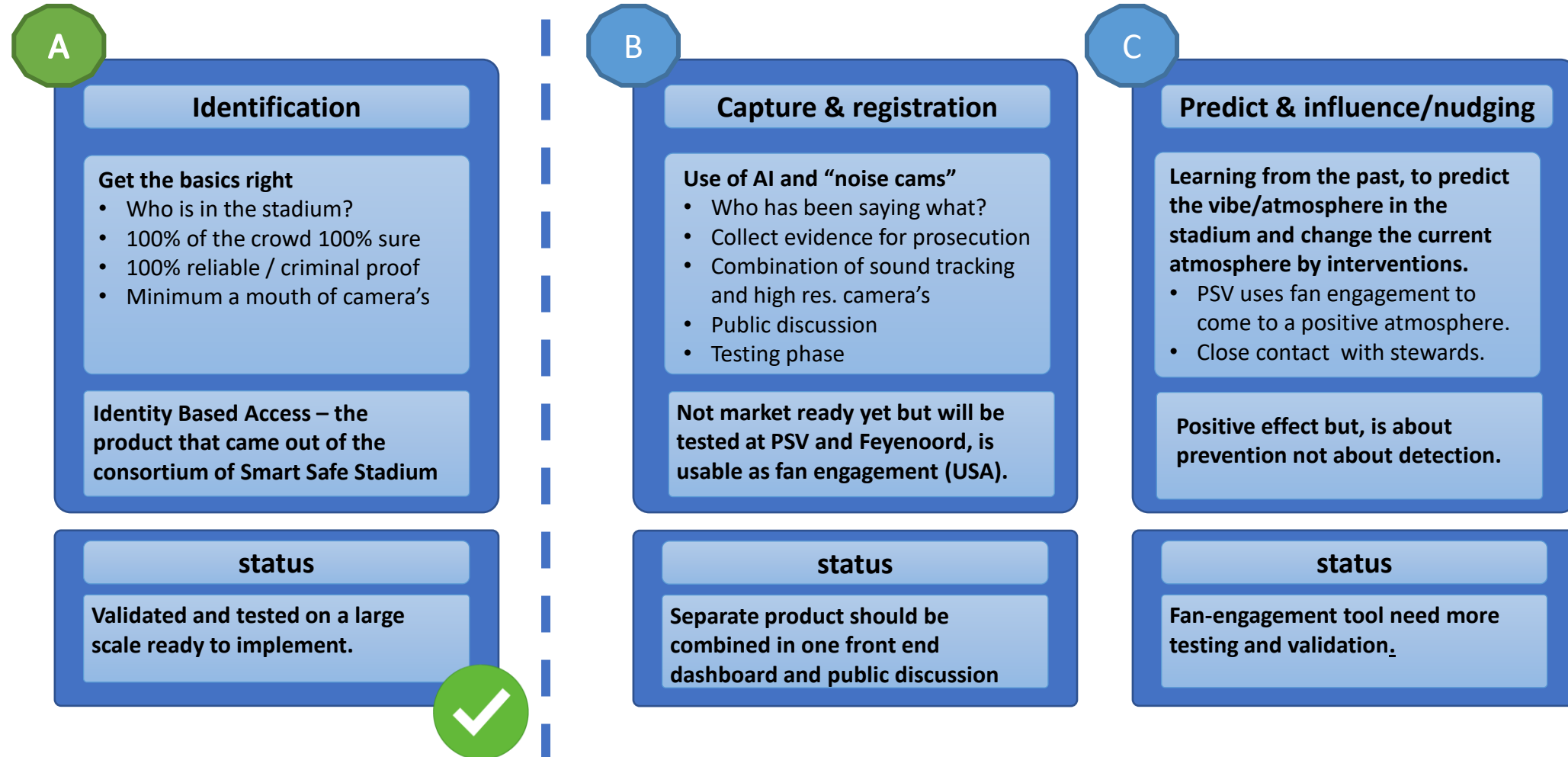


“SMART TECHNOLOGY” TO DETECT AND IDENTIFY FANS WHO COMMIT RACIST AND DISCRIMINATORY BEHAVIOR OR VIOLENCE DURING MATCHES.

TIME FRAME, WHERE DID IT START?



3 STEPS WITHIN THIS PROJECT & 3 PILLARS TO BAN DISCRIMINATION AND VIOLENCE



THE MARKET CONSULTATION RESULTED IN 4 TECH CONSORTIA



NO DISCRIMINATION APPROACH



FANGAGE FOR FOOTBALL



SMART TECH AS A SOLUTION



SMART SAVE STADIUM



"SMART TECHNOLOGY" TO DETECT AND IDENTIFY FANS WHO COMMIT RACIST AND DISCRIMINATORY BEHAVIOR AND VIOLENCE DURING MATCHES.

Sportinnovator



Audit rapport veiligheid
Stadion en organisatie PEC Zwolle
dd. 29 maart 2024

4.6 Identity Based Access (IBA)

PEC Zwolle is bezig om Identity Based Access uit te rollen. Gemeente Zwolle is voornemens om 100% dekking met ID-based Access te stellen als vergunningsvoorwaarde met ingang van aankomend voetbalseizoen. PEC Zwolle weet dat dit er aan komt en 60% van de supporters gebruikt dit systeem al. Voordeel is dat de App voorziet in het tonen van de foto van de supporter (2 x tikken op het scherm en de foto verschijnt). Het is evenwel van belang om gedurende de komende periode met elkaar goed te overleggen over de implementatie van de laatste 40% en de haalbaarheid hiervan. We weten uit ervaring hoe gevoelig privacygevoelige zaken liggen bij een deel van de supporters, met name, doelgroep en/ of harde kern supporters. Zelf voorzien wij dat IBA de toekomst is en ook de KNVB is positief over deze ontwikkeling en de stappen die PEC Zwolle gemaakt heeft en nog steeds maakt in dit kader.

Van : Team Smart Safe Stadiums
Aan : Betrokkenen bij het project Smart Safe Stadiums
Betreft : Wat gaat er gebeuren in gesprekken Begeleidingsethiek bij PEC
datum : 24 oktober 2022

Hoe krijg je het stadion vol en geen gedonder op de tribunes? In het project *Smart Safe Stadiums* werken PEC, ICT-specialist SIIP en Hogeschool Windesheim samen met als doel de wedstrijdbeleving op de tribunes veiliger, fatsoenlijker en leuker te maken. Middel is de introductie van slimme hard- en software. De overheid financiert het project, de belangen zijn niet gering.

Technisch is er heel veel mogelijk, misschien wel meer dan we durven dromen. Maar dat is geen doel op zich. Uiteindelijk gaat het er om de sfeer in het stadion en de wedstrijdbeleving op de tribune te verbeteren teneinde het product 'een wedstrijd bij PEC' beter te verkopen. Het technisch installeren en het programmeren van de AI is nu aan de gang. De grote vraag is, hoe gaan we de techniek zo organiseren dat *Smart Safe Stadiums* echt bijdraagt aan de doelen van de organisatie PEC? Voor het beantwoorden van deze vraag gebruiken we de methode van de begeleidingsethiek.

Begeleidingsethiek; hoe gaat dat werken in Smart Safe Stadiums?

De introductie van de nieuwe techniek verandert (wellicht) het werk van mensen, en verandert (wellicht) de manier waarop de organisatie PEC functioneert. Doel en effect van de aanpak begeleidingsethiek is om deze veranderingen in de mensen, organisatie én in techniek, op elkaar af te stemmen; er zijn dus geen voldongen feiten, ook niet wat betreft de techniek. De aanpak begeleidingsethiek werkt volgens 4 onderscheiden stappen die we hieronder bespreken.

Fase 0: Voorbereiding van het gesprek.

We kiezen er nu voor om in een tweetrapsraket te werken; eerst een gesprek met mensen binnen de organisatie, en daarna een gesprek met een wijdere kring van betrokkenen.

Fase 1: Toelichting: hoe werkt de techniek en hoe gebruik je hem

Stap 1 is een beschrijving van de techniek én hoe die feitelijk gebruikt wordt in de organisatie. Een begrijpelijke beschrijving van hoe het gaat werken, zonder teveel jargon of technische details maar wel zo specifiek dat we de ontwikkeling echt in handen hebben.

Fase 2: 1) de actoren, 2) de waarden en principes, en 3) de effecten

We verkennen systematisch de volgende drie onderdelen:

- Welke actoren ondervinden gevolgen van de introductie van de techniek? Kijk daar systematisch maar wel in de volle breedte naar.
- Welke effecten bespeuren wij of de actoren bij het gebruik van de technologie. Ook hier is het zaak om eerst zo breed mogelijk effecten zoals betrokkenen deze percipiëren, in beeld te brengen.
- We vragen door op de effecten om zo te onderzoeken welke waarde of principe hier achter ligt en 'in de knel' komt.

Fase 3: Welke handelingsopties (keuzes) in ontwerp, gebruik en omgeving, kunnen we bedenken?

Ontdekken van handelingsopties voor deze specifieke context, vanuit de waarden en effecten die zijn vastgesteld. In deze fase wordt antwoord gegeven op de vraag;

HOE kan deze techniek in deze context worden toegepast, op een wijze die recht doet aan de waarden die we hebben benoemd?

De HOE-vraag is heel breed. Het kan betekenen dat er opties komen voor een aanpassing in de techniek, of dat er opties komen voor een ander manier van organiseren, of opties voor een andere manier van werken door de gebruikers. En tenslotte staan we ook stil bij het vervolg op de

